



Concrete Sustainability Council

Manuel technique

CSC - Manuel Technique v2.1 - beton

The Concrete Sustainability Council (CSC)

Rue de la Cité 1

1204 Geneva

Switzerland

29.01.2021



Table of Contents

Table of Contents	1
Prérequis	2
P1 - Conformité éthique et légale	2
P2 - Droits de l'homme	4
P5 - Traçabilité des matières premières	8
Gestion	9
M1 - Achat durable	9
M2 - Gestion Environnemental	13
M3 - Gestion de la Qualité	14
M4 - Gestion de la Santé et de la Sécurité	16
M5 - Benchmarking	17
Environnement	20
E1 - Impact sur le cycle de vie	20
E2 - Utilisation du territoire	23
E3 - Energie et Climat	26
E4 - Qualité de l'air	32
E5 - Eau	34
E7 - Matières secondaires	39
E8 - Transport	44
Sociale	47
S1 - Communauté locale	47
S2 - Information sur les aspects sanitaires des produits	52
S3 - Santé et sécurité au travail	53
S4 - Pratiques liées au travail	61
Economie	67
B1 - Economie locale	67
B2 - Entreprise éthique	68
B3 - Innovation	71
B4 - Procédure de retour d'information	72
Chaîne de traçabilité	74
C1 - Ciment	74
C2 - Granulats	76

Prérequis

P1 - Conformité éthique et légale

But

Pour assurer le respect de toutes les lois applicables.

Ce crédit est une condition préalable à la certification. Aucun point ne peut être atteint.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

P1.01 Conformité légale

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton	x	x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'organisation doit déclarer qu'elle a réalisé tous les efforts auxquels on peut raisonnablement s'attendre de sa part afin de s'assurer que toutes ses activités soient conformes à toute la législation, les exigences, les règlements, les lois et les statuts légaux en vigueur.

Preuve requise

Une déclaration écrite de la direction générale – pas plus vieux que 3 ans -, satisfaisant aux critères d'évaluation.

P1.02 Lutte contre la corruption

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton	x	x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'organisation doit déclarer qu'elle a réalisé tous les efforts auxquels on peut raisonnablement s'attendre de sa part et de la part de ses fournisseurs afin de prévenir la corruption.

L'organisation s'attend à ce que ses fournisseurs adhèrent aux normes de conduite morales et éthiques les plus élevées, respectent les lois locales et ne se livrent à aucune forme de pratiques frauduleuses, telles que l'extorsion, la fraude ou la corruption.

Preuve requise

1A : Une déclaration écrite par la direction générale, satisfaisant aux critères d'évaluation.

ET

1B: Preuve que l'entreprise a mis en place un code de conduite des fournisseurs.

2A : Les lignes directrices, directives et politiques spécifiques à l'entreprise et concernant le risque de corruption.

OU

2B : Entreprise éthique 'B2.01 Evaluation éthique des risques' ou B2.02 'Politique ou code d'entreprise éthique' est atteint.



P2 - Droits de l'homme

But

Assurer le respect des droits de l'homme. Ce crédit est une condition préalable à la certification. Aucun point ne peut être atteint.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

P2.01 Droits de l'homme

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton	x	x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'organisation doit déclarer qu'elle a réalisé tous les efforts auxquels on peut raisonnablement s'attendre de sa part afin de s'assurer que toutes ses activités soient conformes à la Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH). Les sujets qui doivent être traités dans la déclaration sont:

- Situations à risque pour les droits de l'homme
- Éviter la complicité
- Résoudre les griefs
- Discrimination, groupes vulnérables et égalité des chances pour les femmes et les hommes dans le monde du travail (convention 100, 111 de l'OIT)
- Droits civils et politiques
- Droits économiques, sociaux et culturels
- Principes et droits fondamentaux au travail (convention 87, 98 de l'OIT, annexe D)
- Travail des enfants (conventions 138 et 182 de l'OIT)
- Travail forcé (convention 29, 105, 203 de l'OIT)

Preuve requise

Déclaration écrite de la direction satisfaisant aux exigences

OU

un certificat SA8000 couvrant la portée de cette certification, datant de moins de trois ans

OU

l'engagement public des entreprises à suivre les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

P2.02 Equité des salaires

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton	x	x	x	x
Ciment				
Granulat				

Afin d'aborder les sujets mentionnés dans la Convention 131 de l'OIT, les salaires et traitements payés par l'organisation doivent répondre aux exigences suivantes:

- Taux de salaires et traitements
 1. Les taux de salaire et de traitements sont en toutes circonstances égaux ou supérieurs aux taux minimaux légaux, dans les cas où de tels taux existent.
 2. Le cas échéant, les taux de salaire et de traitements pour les employées et intérimaires sont égaux ou supérieurs à : i. le minimum salarial pour l'industrie du béton, du ciment ou des granulats, donc respectivement, les standards minimum ; ou ii. d'autres accords de salaires reconnus par l'industrie ; ou iii. les salaires de subsistance réelle, si ceux-ci sont supérieurs aux salaires minimum légaux.
 3. Lorsqu'il n'existe pas de niveau de salaire minimum, les salaires sont établis sur base d'engagements culturels appropriés avec les travailleurs et/ou les organisations de travailleurs formelles et informelles.
- Les salaires et traitements sont payés à temps.

Preuve requise

Déclaration écrite de la direction satisfaisant aux critères d'évaluation.

OU

l'engagement public des entreprises à suivre les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

P2.03 Procédures de sécurité

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise a mis en place des procédures de santé et de sécurité appropriées.

Preuve requise

Validation par l'auditeur que l'entreprise a mis en place des procédures documentées en matière de santé et de sécurité.

OU

Le critère M4.01 est rempli.

P5 - Traçabilité des matières premières

But

S'assurer que tous les matériaux proviennent de sources traçables.

Ce crédit est une condition préalable à la certification. Aucun point ne peut être obtenu pour ce crédit.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

P5.01 Traçabilité des matières premières

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton	x	x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'organisation doit démontrer (au moyen d'un Système de Gestion de l'Environnement ou d'un système similaire) que les matières premières (en masse) proviennent de sources traçables.

Les matériaux de tous les fournisseurs de niveau 1 doivent être inclus dans le champ d'application.

CSC Bronze/Argent : $\geq 90\%$ des matières premières doivent provenir de sources traçables.

CSC Or/Platine : $\geq 98\%$ des matières premières doivent provenir d'une source traçable.

Preuve requise

Une liste exemplaire des matériaux, donnant un aperçu des fournisseurs et de l'origine

ET

Une déclaration écrite de la direction générale, satisfaisant aux critères d'évaluation.

Gestion

M1 - Achat durable

But

Assurer une concentration à long terme sur et une mise en œuvre intégrées de l'approvisionnement responsable.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 14 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

M1.01 Politique d'achat

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise dispose d'une politique d'achat couvrant les aspects sociaux et environnementaux. En cas de non-respect continu des aspects liés à la durabilité, la politique mentionne d'amélioration des performances et/ou que les relations commerciales avec les fournisseurs peuvent par conséquent être terminées. La politique est valide et opérationnelle et a été approuvée par la direction responsable de la portée de cette évaluation.

Preuve requise

Une copie de la politique d'achat, faisant référence aux aspects sociaux et environnementaux, y compris la preuve que la direction générale a officiellement approuvé la politique.

M1.02 Evaluation des fournisseurs

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise procède à une évaluation de ses principaux fournisseurs concernant les aspects sociaux et environnementaux de leurs domaines d'activités (via des outils en ligne/un audit sur le site ou tout outil similaire).

Preuve requise

De la documentation attestant que le processus a bien eu lieu (p. ex. des procès-verbaux, des résultats d'évaluation, les outils utilisés, ou tout document similaire).

M1.03 Surveillance de la performance des fournisseurs

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise peut apporter la preuve que les performances de ses fournisseurs en matière d'aspects sociaux et environnementaux de ce système, sont préservées ou en cours d'amélioration.

Preuve requise

De la documentation attestant des résultats d'un processus d'évaluation (p. ex. des procès-verbaux, des résultats d'évaluation, les outils utilisés, ou tout document similaire).

M1.04 Formation sur l'approvisionnement responsable

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise veille à la formation de ses employés, afin de garantir les principes de l'approvisionnement responsable dans les programmes d'introduction et dans toutes les formations professionnelles et fonctionnelles pertinentes.

Preuve requise

La preuve que les principes de l'approvisionnement responsable (p. ex. le contenu des critères M1.01 à M1.03) sont communiqués aux employés concernés

M1.05 Promotion de l'approvisionnement responsable

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise promeut, s'il y a lieu, l'approvisionnement responsable dans les communications publiques, comme les sites web et les rapports (financiers).

Preuve requise

Des preuves de promotion, par exemple des liens vers des sites Web et des copies de rapports, de publications, etc.

M1.06 L'approvisionnement responsable comme critère dans le processus d'achat

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise inclut l'approvisionnement responsable comme critère dans le processus d'achat.

Preuve requise

Une preuve de la mise en œuvre pratique de la politique/du plan d'achat.

M1.07 Vérification d'un échantillon

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Un échantillon aléatoire est réalisé et défini par l'auditeur, sur le(s) site(s) visité(s). Cette démarche est réalisée afin de vérifier si l'un des matières premières actuels disponibles sur le site correspond à la liste des matériaux de l'administration. Elle permet aussi de vérifier si l'origine du matériau peut être retracée. Dans le cas d'une évaluation de sites multiples, les critères s'appliquent à toutes les usines dans la portée de l'évaluation.

Preuve requise

Une déclaration de l'auditeur/évaluateur selon laquelle une vérification de l'échantillon a bien été effectuée et que celle-ci correspond à la liste des matières premières.

M2 - Gestion Environnemental

But

Promouvoir l'utilisation d'un système de gestion environnemental (SGE) dans la chaîne d'approvisionnement).

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 4 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

M2.01 Système de gestion environnemental (SGE)

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise a mis en place un SGE documenté. Le SGE doit inclure le champ d'application pertinent : les processus clés pour l'extraction des matières non-transformées et la production de matières premières et/ou la production de béton.

Preuve requise

Une validation par l'auditeur que l'entreprise dispose d'un SGE documenté (voir l'annexe).

M2.02 Système de gestion environnemental certifié (SGE)

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'entreprise dispose d'un système de gestion environnemental (SGE) certifié (voir l'annexe).

Preuve requise

Une copie du certificat valable.

M3 - Gestion de la Qualité

But

Promouvoir l'utilisation de systèmes de gestion de la qualité dans la chaîne d'approvisionnement.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 4 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

M3.01 Système de Gestion de la Qualité (SGQ)

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise dispose d'un système de gestion de la qualité documenté.

Preuve requise

Validation par l'auditeur que l'organisation dispose d'un système de gestion de qualité documenté.

M3.02 Système de Gestion de la Qualité certifié (SGQ)

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton	x	x	x	x
Ciment				
Granulat				

Un système de gestion de la qualité certifié est mis en place (voir l'annexe).

Un score d'au moins 2 points est nécessaire pour obtenir platine.

Preuve requise

Une copie du certificat valable

Pour béton:

Une copie du certificat Benor valable

M4 - Gestion de la Santé et de la Sécurité

But

Promouvoir l'utilisation de systèmes de gestion de la santé et de la sécurité.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 4 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

M4.01 Système de gestion de la Santé et de la Sécurité

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise dispose d'un système de gestion de la santé et de la sécurité.

Preuve requise

La validation par l'auditeur que l'entreprise dispose d'un système de gestion de la santé et de la sécurité documenté.

M4.02 Système de gestion de la Santé et de la Sécurité certifié

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'entreprise dispose d'un système de gestion de la santé et de la sécurité certifié (voir l'annexe).

Un score d'au moins 2 points est obligatoire pour obtenir Platine.

Preuve requise

Une copie du certificat valable

M5 - Benchmarking

But

Publiez des données de performances réelles.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 7 points (+1EP)

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

M5.01 Publication annuelle des indicateurs clés de performance (ICP)

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 5 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise publie annuellement des indicateurs clés de performance (ICP) en publiant un rapport de développement durable ou en se joignant à un benchmark de l'industrie.

Les données sur les performances doivent couvrir les sujets pertinents suivants, avec un minimum de cinq des sujets énumérés (si l'entreprise offre du béton ou des granulats, au moins un indicateur doit également porter sur le béton, respectivement granulats) :

- Utilisation de matériaux secondaires ;
- Utilisation de combustibles fossiles ;
- Production d'énergie renouvelable / % d'énergie renouvelable ;
- Émissions de dioxyde de carbone ;
- Teneur en clinker (si d'application);
- % du transport (matière première et/ou vers le client) par rapport aux émissions totales ;
- Utilisation d'eau potable ;
- Incidents/blessures/accidents ;
- Santé et bien-être des employés.

Preuve requise

Une copie ou un lien vers le rapport de développement durable le plus récent, datant de moins d'un ans et demi lors de la certification.

M5.02 Indicateurs clés de performances (ICP) vérifiés de manière externe

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

Les ICP sont vérifiés de manière externe (voir l'annexe).

Preuve requise

Des preuves de vérification externe accessibles au public

OU

Une preuve que l'entreprise a fait l'objet d'un audit par rapport à la charte GCCA (CSI) au cours des cinq dernières années.

M5.03 (EP) Participation à une étude benchmark

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'entreprise participe dans la région de certification à un benchmark annuel qui couvre au moins 20 % du marché. Les données sur les performances doivent couvrir les sujets pertinents suivants, avec un minimum de cinq des éléments ci-dessous:

- Utilisation de matériaux secondaires ;
- Utilisation de combustibles fossiles ;
- Production d'énergie renouvelable / % d'énergie renouvelable ;
- Émissions de dioxyde de carbone ;
- Teneur en clinker (si d'application);
- % du transport (matière première et/ou vers le client) par rapport aux émissions totales ;
- Utilisation d'eau potable ;
- Incidents/blessures/accidents ;
- Santé et bien-être des employés.

Preuve requise

Preuve de participation au benchmark.

Environnement

E1 - Impact sur le cycle de vie

But

Assurer la transparence et encourager l'utilisation de produits et de matériaux ayant un impact positif et améliorant le cycle de vie.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 6 points (+1EP)

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

E1.01 Déclaration environnementale sectorielle des produits

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise conjugue ses efforts pour développer pour ses produits de(s) déclaration(s) environnementale(s) sectorielle(s) de produits (DEP), et ce, dans la région des usines évaluées. L'entreprise contribue à collecter des données moyennes représentatives d'ACV. Les DEP sont conformes aux normes nationales DEP.

Preuve requise

Une preuve confirmant que l'entreprise a contribué - en fournissant des données - à générer au moins une DEP à l'échelle de l'industrie du béton, du ciment et des granulats, et ce, dans le pays où se trouve l'usine qui demande la certification. La DEP doit être soit valide, soit en phase de préparation. La preuve demandée doit être émise ou confirmée par le groupe qui coordonne/coordonnait la génération de la DEP à l'échelle de l'industrie.

OU

Si l'association sectorielle locale confirme qu'aucune DEP n'est disponible ou en phase de préparation dans le pays où se trouve l'usine qui demande la certification,

OU

E1.03 est rempli.

E1.02 Mise en œuvre de l'Analyse du Cycle de Vie (ACV)

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise réalise des analyses de cycle de vie (ACV)

Preuve requise

La preuve est fournie via l'abonnement et l'utilisation démontrée de l'outil GCCA.

OU

La preuve est fournie via l'abonnement ou la propriété et l'utilisation d'autres outils d'ACV (voir l'annexe)

OU

E1.03 est rempli.

E1.03 Publication des Déclarations Environnementales de Produits (DEP)

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise a publié au moins une DEP. La DEP suit les normes internationales ou nationales et est la troisième partie vérifiée (voir l'annexe).

Preuve requise

Une copie électronique de la DEP

OU

Le lien Internet vers la DEP, mis à disposition du public.

(Si E1.03 est rempli E1.04 est atteint par défaut.)

E1.04 (EP) Rapport des émissions de carbone spécifiques à un produit

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Sur demande, l'entreprise propose à ses clients des calculs de la teneur en carbone spécifique par produit.

Preuve requise

Des calculs exemplaires de la teneur en carbone par produit

OU

Une DEP pour un produit spécifique

OU

Une offre publique de calcul des émissions de carbone spécifiques à un produit (brochure, publipostage, site Internet, etc.).

E2 - Utilisation du territoire

But

Veiller à ce que les terres soient utilisées de façon légitime, à ce que les conflits liés à l'utilisation des terres soient réduits au minimum et à ce que les terres soient réaménagées à la fin de l'utilisation, conformément à l'autorisation d'urbanisme ou, en l'absence d'exigences dans cette autorisation, qu'elles soient réaménagées d'une manière qui soit approuvée par la communauté locale.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 5 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

E2.01 Politique visant à éviter les sites d'importance mondiale ou nationale

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'entreprises dispose d'une politique accessible au public qui interdit les opérations dans les sites de conflit potentiel d'utilisation des terres ; la définition de ces zones doit suivre les cadres acceptés (voir l'annexe).

Preuve requise

Une copie de la politique et une preuve de publication (par exemple un lien).

E2.02 Utilisation responsable du territoire

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'usine assure une utilisation responsable des terres.

Preuve requise

Béton:

Un plan du site montrant l'emplacement des principales installations de l'usine, y compris les routes et les drains d'eaux pluviales, les bassins de rétention, etc. Ce plan doit également contenir une explication des raisons et de la façon dont l'aménagement du site permet d'utiliser le terrain d'une manière efficace (par exemple, la biodiversité, la fluidité du trafic, la gestion des eaux pluviales, le stockage/traitement efficace des matériaux).

Ciment/granulats:

Un plan de développement de la carrière est mis en place ; ce dernier comprend le plan d'extraction et le plan de réaménagement (voir l'annexe).

ET

Une preuve que le réaménagement progressif est mis en œuvre lorsque cela est raisonnablement possible et autorisé par les exigences locales (voir l'annexe).

E2.03 Protection contre la pollution

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'usine possède des installations où les produits chimiques (y compris les combustibles) sont conservés dans des conditions où tout déversement, notamment accidentel, ne contamine pas les terres.

Preuve requise

Des photographies des installations de stockage des produits chimiques et des combustibles

OU

L'usine est certifiée ISO 14001.

OU

Le critère est attribué par défaut si aucun produit chimique ou carburant n'est utilisé et stocké sur le site.

E3 - Energie et Climat

But

Promouvoir l'utilisation responsable de l'énergie et la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 22 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

E3.01 Politique d'énergie et de climat

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise s'est engagée à mesurer, à déclarer et à réduire ses émissions de GES.

Preuve requise

Une politique accessible au public/un engagement à mesurer, à communiquer et à réduire les émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise.

OU

L'appartenance à une organisation sectorielle (p. ex. CSI) qui s'est publiquement engagée à mesurer, à communiquer et à réduire ses émissions de GES, et où s'engager à respecter ces principes est requis pour adhérer à l'organisation

ET

La preuve de l'engagement à mesurer les émissions de GES est automatiquement couverte par un engagement à communiquer ces émissions.

E3.02 Surveillance des émissions des GES

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise surveille ses émissions pertinentes de GES.

Béton : émissions liées à la production et à la fourniture de béton

Ciment : émissions telles que définies dans le protocole de GCCA (anciennement le protocole CSI) (voir annexe)

Granulats : émissions liées à la production et à la fourniture de granulats

Preuve requise

Un extrait des résultats de la surveillance et des calculs des émissions de GES qui y sont liés.

OU (uniquement pour béton et ciment)

Une preuve que la société a été auditée avec succès par rapport à la GCCA Sustainability Charter (ancien charte CSI) au cours des cinq dernières années

E3.03 Communication publique des résultats de la surveillance

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise rend compte des résultats de la surveillance sur une base annuelle.

Preuve requise

Une copie de la dernière publication/un lien vers la dernière publication (ne datant pas de plus d'un an et demi) disponible lors de la certification

OU (uniquement pour béton et ciment)

Une preuve que la société a été auditée avec succès par rapport à la GCCA Sustainability Charter (ancien charte CSI) au cours des cinq dernières années.

E3.04 Vérification externe des rapports d'émissions des GES

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

La déclaration des GES a fait l'objet d'une vérification externe conformément aux normes établies (voir l'annexe) et avec au moins un degré de certitude minimale

Preuve requise

Une copie de la déclaration de vérification.

E3.05 Objectif de réduction des émissions de CO2

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise a un objectif de réduction de CO2 accessible au public.

Preuve requise

Objectif de réduction du CO2 accessible au public.

Ciment : Le critère est automatiquement rempli si l'entreprise a un objectif de réduction des émissions de CO2 basé sur la science, conformément à l'article E3.07.

E3.06 Potentiels de réduction d'énergie

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'usine a identifié des actions potentielles pour réduire sa consommation d'énergie.

Preuve requise

Un rapport d'audit énergétique ou une auto-évaluation de la consommation d'énergie et des potentiels d'économie d'énergie.

OU

Le certificat ISO 50001

E3.07 Atteinte de l'objectif de réduction des émissions de CO2

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Preuve requise

Preuve vérifiée indépendante (par exemple, rapport annuel soumis à un audit externe) que l'entreprise est sur la bonne voie pour atteindre son objectif de réduction du CO2 (= en accord avec la trajectoire de réduction publiée).

E3.08 Implémentation des potentiels de réduction d'énergie

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'usine a implémenté au moins un des potentiels de réduction de la consommation d'énergie indiqués dans E3.08.

Preuve requise

Une preuve de l'implémentation, y compris une évaluation des économies d'énergie (prévues).

E3.09 Sensibilisation aux économies d'énergie

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

Les travailleurs concernés ont été mis au courant :

- des principaux facteurs de consommation d'énergie (thermique/électricité)
- et de comment ils peuvent contribuer à réduire leur consommation d'énergie

Preuve requise

Une copie du courriel, de la notification ou de tout autre canal d'information pertinents.

E3.11 Utilisation de l'énergie électrique renouvelable

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 5 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'usine utilise de l'énergie électrique renouvelable.

P = 1 si la part d'énergie électrique renouvelable $\geq 20\%$

P = 2 si la part de l'énergie électrique renouvelable $\geq 40\%$

P = 3 si la part de l'énergie électrique renouvelable $\geq 60\%$

P = 4 si la part de l'énergie électrique renouvelable $\geq 80\%$

P = 5 si la part de l'énergie électrique renouvelable = 100

Il faut marquer au moins 1 point pour obtenir le Platine.

Preuve requise

Mix énergétique national applicable

OU

Confirmation spécifique à l'entreprise, telle que contrat ou facture(s) spécifiant la part de l'énergie renouvelable

E4 - Qualité de l'air

But

Réduire au minimum les émissions de polluants atmosphériques et de particules provenant des gaz de combustion.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 7 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

E4.08 Silos à air pur

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

Chaque silo à ciment/addition (matériel secondaire à base de ciment (SCM)) doit être équipé des mesures de contrôle suivantes :

Un filtre dépoussiéreur pour les toits des silos ou un système central de collecteur d'aspirateur

ET

Un système d'avertissement quand le silo connaît un trop-plein (indicateurs de bac haut)

ET

Le fait que les mesures de contrôle soient systématiquement maintenues.

Preuve requise

Plan d'activités de l'entreprise, y compris la manière dont les émissions sont évitées / limitées.

ET

Plan de maintenance des installations concernées

OU

Prouver que les silos sont complètement fermés et ne peuvent pas causer d'émissions

E4.09 Mesures de réduction des poussières de process et fugitives

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 4 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Des mesures de dépoussiérage (voir l'annexe) ont été implémentées pour réduire efficacement le processus et les émissions fugitives de poussières.

Il faut marquer au moins 2 points pour obtenir Platine.

P = 2, pour une mesure

P = 4, à partir de deux mesures implémentée

« P » est le score qui peut être obtenu pour ce crédit

Preuve requise

Une preuve photographique de la prise d'une mesure

Une preuve photographique de la prise d'une 2ième mesure.

E5 - Eau

But

Optimiser l'utilisation de l'eau et s'assurer que les rejets d'eaux usées sont d'une qualité qui ne nuit pas à l'environnement.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 13 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

E5.01 Pénurie et impact d'eau

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

Pour la zone de l'usine, la pénurie d'eau est analysée sur base d'évaluations reconnues (voir l'annexe).

Preuve requise

Une copie de l'analyse concernant la pénurie d'eau, y inclus la catégorie de risque

OU

Une copie de l'ESIA, y inclus l'évaluation de l'eau

E5.02 Surveillance de l'eau

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise surveille la consommation d'eau et en rend compte conformément aux lignes directrices de GCCA en matière de Développement Durable pour la surveillance et le rapportage en matière d'eau dans la fabrication du ciment ou un protocole équivalent (voir l'annexe).

Preuve requise

Une preuve que l'entreprise surveille et rend compte de ses activités conformément aux Lignes directrices de GCCA en matière de Développement Durable pour la surveillance et le rapportage en matière d'eau dans la fabrication du ciment, ou un protocole équivalent

OU

La preuve que l'entreprise a été auditée avec succès par rapport à la GCCA sustainability charter (l'ancien charte CSI) au cours des cinq dernières années.

E5.03 Objectif en matière d'eau

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise a au moins un objectif d'amélioration déclaré publiquement en ce qui a trait à l'utilisation de l'eau, et elle rend compte régulièrement des progrès de son implémentation. Les objectifs possibles comprennent, sans toutefois s'y limiter, les objectifs clés définis dans les Lignes directrices de GCCA sur le Développement Durable pour la surveillance et le rapportage en matière d'eau dans la fabrication du ciment, ou un protocole équivalent sur l'eau (voir l'annexe).

Preuve requise

Une copie d'un document non confidentiel indiquant l'objectif ou un lien vers la déclaration publique détaillant l'objectif ayant trait à l'eau (obligatoire dans les zones où l'eau est rare, conformément au paragraphe E5.01).

E5.04 Vérification des rapports relatifs à l'eau

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise effectue au moins une fois tous les trois ans un processus de certification en faisant appel à des experts en certification, reconnus et indépendants. L'étendue des données assurées couvre au moins la totalité des prélèvements d'eau selon les Lignes directrices de GCCA sur le Développement Durable pour la surveillance et le rapportage en matière d'eau dans la fabrication du ciment, ou un protocole équivalent sur l'eau (voir l'annexe).

Preuve requise

Un rapport de certification/d'assurance
OU

Une preuve que l'entreprise a été auditée avec succès par rapport à la GCCA Sustainability Charter (l'ancien charte CSI) au cours des cinq dernières années.

E5.05 Rapport sur l'utilisation de l'eau et la qualité des rejets d'eaux usées

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'usine réalise un rapport sur l'utilisation de l'eau à ses parties prenantes, au moins sur une base annuelle, en termes de la quantité d'eau utilisée et de la qualité des rejets d'eaux usées.

Ce critère est également accordé si - à l'exception de l'eau sanitaire - aucune eau n'est rejetée.

Preuve requise

Une copie du rapport public ou un lien vers le site Web public

OU

Des procès-verbaux, lettres ou autres documents prouvant une certaine communication aux intervenants.

OU

Une preuve qu'à l'exception de l'eau sanitaire, aucune eau n'est rejetée.

E5.06 Actions pour la réduction de la consommation d'eau

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise a atteint l'objectif précédent d'amélioration de l'eau (E5.03) ou, s'il s'agit d'un objectif futur, elle peut montrer qu'elle est en bonne voie de l'atteindre.

OU

L'usine dispose d'une installation de recyclage qui traite l'eau de pluie et l'eau de lavage des camions.

Le critère est également accordé si - à l'exception de l'eau sanitaire - aucune eau n'est rejetée.

Preuve requise

Une preuve que l'objectif a été atteint ou, s'il s'agit d'un objectif futur, une preuve que l'usine est en bonne voie de l'atteindre (= un certain progrès linéaire doit au moins être démontré)

OU

La preuve qu'une installation de recyclage de l'eau de pluie et de l'eau de lavage des camions est en place, p. ex. :

- Des preuves photographiques
- Des diagrammes du débit de l'eau

OU

Une preuve qu'à l'exception de l'eau sanitaire, aucune eau n'est rejetée.

E5.07 Actions visant à améliorer la qualité des rejets d'eaux usées

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'usine a mis en place un système pour améliorer la qualité de l'eau rejetée, par exemple par filtration ou par sédimentation.

Le critère est également accordé si - à l'exception de l'eau sanitaire - aucune eau n'est rejetée.

Preuve requise

Des preuves pertinentes (p. ex. photographiques) qu'un système d'amélioration de la qualité de l'eau est en place.
OU

Une preuve qu'à l'exception de l'eau sanitaire, aucune eau usée n'est rejetée.

E7 - Matières secondaires

But

- Réduire la consommation de matières premières en évitant les pertes ou en utilisant des matières secondaires (notamment des matériaux recyclés), lorsqu'ils sont disponibles et techniquement, écologiquement et économiquement raisonnables.
- Contribuer à une économie circulaire.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 15 points (+1EP)

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

E7.01 Évaluation de la disponibilité des matières secondaires

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

Ciment:

Une évaluation documentée de la disponibilité des matières secondaires non-transformées pour la production de clinker et de ciment, couvrant le pays ou la région où se trouve l'usine qui demande la certification, est effectuée au moins tous les trois ans.

Béton:

Une évaluation documentée de la disponibilité des matières secondaires non-transformées pour la production de béton, couvrant le pays ou la région où se trouve l'usine qui demande la certification, est effectuée au moins tous les trois ans.

Preuve requise

La preuve qu'une évaluation a été effectuée au cours des trois dernières années.

E7.02 Politique sur l'utilisation des matières secondaires

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Il existe une politique qui favorise l'utilisation croissante de matériaux secondaires lorsque ceux-ci sont écologiquement raisonnables et techniquement et économiquement possible.

Preuve requise

Une copie de cette politique.

E7.03 Déclaration de l'utilisation de matières secondaires

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'utilisation des matières secondaires fait l'objet d'un suivi régulier et de rapports au moins sur une base annuelle.

Preuve requise

Une copie du dernier rapport qui résume l'utilisation des matières secondaires. Une fois certifié, le rapport doit ne pas dater de plus d'un an.

E7.04 Traitement responsable du béton retour

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'usine veille à ce que le béton retour soit traité de façon responsable au lieu d'être mis en décharge. Le traitement responsable comprend, entre autres

- le recyclage - avant durcissement - du béton retour dans le but de réutiliser les granulats et l'eau
- le recyclage du béton durci en granulats
- couler le béton retour dans des produits en béton
- conclure des ententes contractuelles avec des tiers qui assurent le traitement responsable du béton retour au nom de l'usine.

Preuve requise

La preuve que le béton retour est traité de façon responsable, p. ex

- une preuve photographique de l'usine de recyclage
- une preuve photographique d'une bonne installation de production de béton et des données relatives à la production
- une copie des arrangements contractuels

E7.05 Utilisation optimisée des matières secondaires

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'usine a augmenté l'utilisation de matières secondaires (spécifiques par unité de produit) conformément à l'évaluation selon E7.01.

OU

Béton :

Le critère peut également être rempli si des mesures (ne datant pas de plus de trois ans) ont été mises en œuvre pour réduire la quantité (= le pourcentage) de béton retour.

OU

Béton :

Une utilisation accrue de sable et de granulats manufacturés en remplacement des matériaux naturels au cours des trois dernières années, est une alternative éligible pour gagner 1 point

Preuve requise

Béton (1 point):

Une preuve de l'utilisation accrue de sable et de granulats manufacturés par rapport aux matériaux naturels au cours des trois dernières années au moment de la certification.

Une preuve de l'utilisation optimisée des matériaux secondaires.

OU

Béton (3 points) :

Des preuves démontrant les mesures (ne datant pas de plus de trois ans) mises en œuvre pour réduire le nombre de béton retour

ET

La quantité (= le pourcentage) de béton recyclé avant et après la mise en œuvre de telles mesures.

OU

Béton (1 point) :

Une preuve de l'utilisation accrue de sable et de granulats manufacturés par rapport aux matériaux naturels au cours des trois dernières années au moment de la certification.

E7.06 Utilisation optimisée des matériaux secondaires au niveau d'un projet

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'usine a optimisé l'utilisation de matériaux secondaires pour un projet particulier.

Preuve requise

Une preuve de l'utilisation optimisée des matériaux secondaires sur au moins un projet.

E7.07 (EP) Traitement responsable des matériaux "non béton"

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Performance Exemple :

L'usine traite les déchets autres que le béton, comme les produits à base de plâtre retournés, p. ex. des chapes de sol, du verre ou tout autre matière similaire, et elle évite ainsi la mise en décharge. Le traitement responsable comprend, entre autres

- le recyclage des déchets autres que le béton
- la collecte des déchets en vue d'une utilisation ultérieure, p. ex. comme matière première pour la production d'autres matériaux ou pour une utilisation dans d'autres procédés
- conclure des ententes contractuelles avec des tiers qui assurent le traitement responsable des déchets retournés au nom de l'usine

Preuve requise

Une preuve que le matériel retourné est traité de façon responsable, p. ex.

- une preuve photographique de l'installation/de l'usine de recyclage
- une copie des arrangements contractuels

E8 - Transport

But

Minimiser l'impact du transport sur l'environnement.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 5 points (+2EP)

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

E8.01 Politique du transport

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'organisation s'est dotée d'une politique qui traite des impacts environnementaux du transport des matériaux et des produits aux clients.

Preuve requise

Une copie de la politique.

Si une entreprise externe reprend le service de transport, il faut s'assurer que la politique en tient également compte.

E8.02 Système de gestion du transport

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'usine dispose d'un système de répartition qui contient, p. ex., des données de transport relatives aux activités en termes des modes de transport et des distances parcourues. Les distances parcourues par les sous-traitants, sont également couvertes.

Preuve requise

Un extrait du système de gestion du transport (ou du système de disposition logistique), montrant qu'il contient les éléments requis.

E8.03 Formation de sensibilisation aux économies de carburant

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'organisation assure la formation de ses propres conducteurs et/ou de conducteurs externes afin de les sensibiliser à la conduite économe en carburant.

Preuve requise

Copie du matériel/information de formation pertinent

ET

liste des participants.

E8.04 (EP) Les camions de la prochaine génération

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Une performance exemplaire :

L'usine utilise des camions dotés d'une technologie de conduite innovante qui réduit les émissions de CO2.

Points pouvant être obtenus pour ce critère :

Béton

Jusqu'à 2 Points

2 points si la technologie innovante fait fonctionner le moteur principal et la toupie.

1 point si la technologie innovante n'entraîne que la toupie

Ciment

2 Points

si la technologie innovante fait fonctionner le moteur principal

Granulats

2 Points

si la technologie innovante fait fonctionner le moteur principal

Preuve requise

Preuve qu'au moins un camion doté d'une technologie de propulsion innovante est utilisé comme partie intégrante et permanente de la flotte de camions.

Pour les technologies de conduite innovantes et réduisant les émissions de CO2 acceptées, voir l'annexe.

Sociale

S1 - Communauté locale

But

Contribuer à l'amélioration du bien-être à long terme de la communauté dans laquelle l'entreprise exerce ses activités.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 14 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

S1.01 Politique

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 4 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'entreprise a mis en place une politique pour s'engager régulièrement avec la communauté locale (au moins une fois tous les trois ans s'il n'y a pas de changements majeurs affectant la communauté locale).

Preuve requise

Une copie de la politique.

S1.02 Investissement social

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise s'est dotée d'une politique écrite pour investir des ressources dans des initiatives et dans des programmes visant à améliorer les aspects sociaux de la vie communautaire, par exemple les suivants :

- la prise en compte de la promotion du développement communautaire dans la planification des projets d'investissement social ;
- éviter les actions qui perpétuent la dépendance d'une communauté à l'égard des activités, de la présence ou du soutien continus philanthropiques de l'entreprise ;
- établir des partenariats avec d'autres organismes, y compris des organismes gouvernementaux, commerciaux ou non gouvernementaux (ONG) afin de maximiser les synergies et d'utiliser des ressources, des connaissances et des compétences complémentaires ;
- contribuer à des programmes qui donnent accès à de la nourriture et à d'autres produits essentiels aux personnes vulnérables ou aux groupes discriminés et aux personnes à faible revenu ;
- la prise en compte de la dévaluation et du déplacement des terres ;
- l'amélioration de l'infrastructure locale

Preuve requise

Une copie de la politique.

S1.03 Communication et information

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'usine communique activement avec la communauté locale et l'informe sur tous les aspects qui ont ou pourraient avoir un impact significatif sur eux, comme l'augmentation/la diminution des activités économiques (extension/réduction de l'usine), la pollution (sol, air, eau, bruit) et le trafic.

Preuve requise

Une preuve d'une communication et d'une information actives, telles que des visites sur place pour la communauté et les autorités locales, des réunions, des séances d'information, des prospectus, des dépliants et d'autres formes de communication cherchant activement à atteindre la communauté locale.

S1.04 Plan de gestion du bruit et/ou vibrations

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

- Un plan de gestion du bruit et/ou des vibrations est en place.
- Les parties prenantes représentant la communauté locale ont été informées lors de l'élaboration du plan, à moins qu'aucune zone résidentielle ne soit affectée.

Preuve requise

Une copie du plan de gestion du bruit et/ou des vibrations

OU

des preuves équivalentes telles que, p. ex., le droit national ou un permis de construire/d'exploitation faisant référence à des limites de bruit et/ou de la gestion du bruit

Une preuve de la consultation des parties prenantes

OU

des preuves équivalentes telles que, par exemple, un permis de construire/un permis d'exploitation, dans le cas où un dialogue fait partie des exigences et si la protection contre le bruit est couverte par la législation nationale

OU

la preuve qu'aucune zone résidentielle n'est affectée par le bruit de l'usine (p. ex. un plan de zonage ou tout autre plan)

S1.05 Mise en œuvre d'un plan de gestion de bruit et/ou des vibrations

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Béton:

Les stratégies du plan de gestion de bruit et/ou des vibrations ont été implémentées.

Ciment et granulats:

Les stratégies du plan de gestion du bruit ont été mises en œuvre, et les vibrations lorsqu'il s'agit de dynamitage
Si les opérations minières utilisent le dynamitage, le plan de gestion mis en œuvre comprend

- la surveillance des vibrations dans les communautés avoisinantes (les mesures doivent être effectuées en des points internes et externes sélectionnés de manière appropriée)

ET

- en montrant des efforts démontrables pour réduire les vibrations dans les communautés voisines (par exemple, utilisation de la technique du rippage dans les zones les plus sensibles, utilisation de techniques de dynamitage pionnières pour réduire les vibrations au-delà du site).

Preuve requise

Béton:

La preuve que des mesures ont été prises, comme par exemple des photos.

Ciment et granulats:

La preuve que des mesures ont été prises, comme par exemple des photos ou des protocoles de mesure

OU

Une déclaration de la direction que le dynamitage n'est pas appliqué

S1.06 Sécurité autour du site pour la communauté locale

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'usine a pris des mesures de sécurité actives afin de réduire au minimum les risques de blessures pour les passants, par exemple :

- des clôtures appropriées ou une identification d'un site industriel autour du site;
- des panneaux avertissant de tout risque (p. ex. baignade, pêche, haute tension);
- communication à la communauté locale afin d'expliquer les dangers pour la sécurité.

Preuve requise

Des preuves (photographies) des mesures prises ; dans le cas d'une visite sur place, une preuve que l'attention portée aux dangers pour la sécurité a fait partie intégrante de la visite.

S1.07 Transport aller et retour sur le site

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Des mesures sont prises pour minimiser les risques d'accidents dans la communauté locale, liés au transport sur le site, tels que :

- l'acheminement clair des camions jusqu'au(x) site(s);
- des mesures qui réduisent le risque d'accidents (p. ex. des clôtures autour des aires de jeux, la prévention des accidents liés aux camions).

Preuve requise

Des preuves (photographies) des mesures prises.

S2 - Information sur les aspects sanitaires des produits

But

Protéger la santé humaine et le bien-être des clients et des utilisateurs du produit.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 6 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

S2.01 Mise à disposition au public d'informations sur les risques et la sécurité des produits

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

La communication actuelle des ingrédients est conforme aux critères établis par une tierce partie, allant dans le sens des réglementations ou des cadres de référence établis (voir l'annexe). Les informations sont accessibles au public et abordent les mesures de minimisation des risques associés à l'utilisation du produit.

Preuve requise

Un lien ou une copie exemplaire des renseignements courants accessibles au public, comme les fiches de données de sécurité.

S2.02 Sensibilisation proactive en aval

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'entreprise sensibilise de manière proactive les utilisateurs en aval (en particulier les petits constructeurs et les bricoleurs), au sujet des risques liés à l'utilisation du produit et de la façon dont ils peuvent être minimisés. Ce critère est atteint par défaut pour les produits préfabriqués en béton.

Preuve requise

Une preuve de l'approche proactive à l'égard des utilisateurs en aval, comme des instructions écrites pour l'utilisateur, des tutoriels, des formations dispensées ou d'autres preuves similaires.

S3 - Santé et sécurité au travail

But

- garantir l'inclusion des travailleurs dans les questions de sécurité et de santé au travail (SST)
- protéger le bien-être physique, mental et social des travailleurs
- prévenir les atteintes à la santé causées par les conditions de travail

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 21 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

S3.01 Analyse des risques

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise analyse et contrôle les risques pour la santé et la sécurité liés à ses activités au moins une fois tous les deux ans.

Preuve requise

Une preuve de l'analyse - ne datant pas de plus de deux ans au moment de la certification, p. ex. en fournissant des documents exemplaires couvrant l'usine dans le cadre de la certification.

S3.02 Analyse des risques au moins une fois par an

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise analyse et contrôle les risques pour la santé et la sécurité liés à ses activités au moins une fois par an.

Preuve requise

Une preuve de l'analyse - ne datant pas de plus d'un an au moment de la certification.

S3.03 Mesures préventives

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise prend des mesures préventives basées sur les conclusions de S3.01 et S3.02, en tenant compte d'y inclure les équipements de protection individuelle (EPI), si nécessaire.

Preuve requise

Des preuves qui montrent les actions d'implémentation, par exemple des photographies de nouveaux équipements, des documents pédagogiques, d'autres documents prouvant que des mesures ont été prises.

S3.04 Politique de santé et de sécurité au travail

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise a mis en place une politique de SST qui fait par exemple référence à :

- la portée de la politique
- la formation en matière de santé et de sécurité ;
- les instructions d'utilisation des outils ;
- les mesures liées à la santé et à la sécurité ;
- le signalement des maladies et des incidents liés à la sécurité ;
- les responsabilités

Preuve requise

Une copie de la politique.

S3.05 Mise à disposition de la politique de SST

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

La politique est partagée avec tous les employés et mise à leur disposition.

Preuve requise

Une preuve que la politique est disponible pour tous les employés.

S3.06 Accès aux soins médicaux

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'usine assure un accès rapide aux soins médicaux.

ET

Si l'usine compte régulièrement plus de cinq employés par période de travail en rotation sur le site, il devrait y avoir au moins un employé secouriste à chaque période de travail en rotation.

Preuve requise

Une preuve de la disponibilité de premiers soins ou de soins médicaux à une distance raisonnable.

Une preuve qu'il y a au moins un secouriste formé dans chaque période de travail en rotation (p. ex. des plans de rotation, le nombre de secouristes)

OU

Une preuve qu'il n'y a normalement pas plus de cinq employés par quart de travail en rotation (p. ex. des plans de rotation).

S3.07 Accès à de l'eau potable propre

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour tous les travailleurs sur le site doit être garanti.

Preuve requise

Des preuves de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, p. ex. un engagement signé en faveur du programme WASH, des photographies des installations, un rapport sur la qualité de l'eau de la municipalité.

S3.08 Formation sur la santé et la sécurité

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

Les employés sont régulièrement formés sur les questions de santé et de sécurité liées à leur travail. Par exemple :

- via des consignes
- par des réunions avec les employés sur les questions de santé et de sécurité

Preuve requise

Par exemple des procès-verbaux des formations, des scripts de formations pédagogiques ne datant pas de plus d'un an au moment de la certification.

S3.09 Enregistrement des incidents

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise rapporte :

- les accidents évités de justesse* ;
- les incidents médicaux* ;
- les blessures occasionnant une incapacité de travail* ;
- les accidents mortels*

(*) des terminologies équivalentes peuvent s'appliquer

Preuve requise

Le relevé/les statistiques des incidents ne datant pas de plus d'un an au moment de la certification.

S3.10 Mesures correctives basées sur des incidents

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'entreprise analyse les incidents et met en place des actions correctives:

- accidents mortels
- accidents mortels potentiels ou presque accidents
- accidents avec incapacité de travail
- traitements médicaux

Preuve requise

Une documentation de l'analyse et des mesures correctives, si d'application, prises à la suite d'un incident.

S3.11 Aucun accident avec incapacité de travail au cours des trois dernières années

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'usine n'a eu aucun accident avec incapacité de travail au cours des trois dernières années au moment de la certification.

Preuve requise

Une preuve dans le registre/les statistiques qu'aucun incident avec incapacité de travail ne s'est produit à l'usine au cours des trois dernières années, au moment de la certification.

S3.12 Aucun accident mortel au cours des trois dernières années

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 2 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				x
Ciment				
Granulat				

L'usine n'a connu aucun accident mortel (employées propres, sous-traitants ou tiers) au cours des trois dernières années au moment de la certification.

Preuve requise

La preuve dans le registre/les statistiques qu'aucun incident mortel ne s'est produit à l'usine au cours des trois dernières années au moment de la certification

S4 - Pratiques liées au travail

But

Assurer le traitement juste et équitable des employés.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 8 points (+1EP)

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

S4.01 Politique en matière de protection sociale

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Partout où des changements dans les activités d'exploitation ont des répercussions importantes sur l'emploi, l'entreprise s'engage de manière écrite à donner un préavis raisonnable aux autorités compétentes et aux représentants des travailleurs, afin que les implications puissent être examinées conjointement pour atténuer tout impact négatif dans la mesure du possible.

Preuve requise

Une copie du document qui confirme cet engagement

OU

Une loi locale qui couvre cet exigence (voir l'annexe)

S4.02 Dossier personnel de tous les employés

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Chaque employé dispose d'un dossier personnel, prouvant la présence d'une éducation et d'une formation à la sécurité pertinentes pour les tâches accomplies par les employés.

ET

Toutes les données personnelles et la vie privée des travailleurs sont protégées contre tout accès non autorisé.

Preuve requise

Une preuve de l'existence de dossiers personnels pour tous les employés, par exemple une photo de la couverture des dossiers de différentes personnes ayant des fonctions différentes, ou une lettre signée par la personne responsable de la gestion des ressources humaines, qui explique que les dossiers sont conservés pour tous les employés

OU

Les lois locales pertinentes.

Explication, si possible étayée par des preuves photographiques (p. ex. une pièce fermée à clé, un meuble de classement ou un programme protégé par un mot de passe), sur la façon dont les données personnelles sont protégées.

OU

Les lois locales pertinentes.

S4.03 Accès au dossier personnel pour tous les employés

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Tous les employés ont accès à leur dossier personnel dès leur première demande.

Preuve requise

Une copie d'un document officiel contenant ce droit d'accès.

OU

Les lois locales pertinentes

S4.04 Evaluation personnelle

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Une procédure d'évaluation est mise en place, procédure qui prévoit des réunions d'évaluation régulières avec l'employé ; les résultats de la réunion devant être signés par l'employé.

Preuve requise

Un échantillon représentatif des pages de couverture des rapports d'évaluation en cours pour différents employés occupant des fonctions différentes.

ET

Une copie de la procédure d'évaluation.

S4.05 Mise à disposition des profils d'emploi

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Un profil a été établi pour chaque poste.

Preuve requise

Une copie d'un certain nombre de profils de fonctions représentatives.

S4.06 Le développement des compétences sur le lieu de travail

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

Tous les travailleurs, à toutes les étapes de leur expérience de travail, ont accès au développement de leurs compétences, à la formation et à l'apprentissage, ainsi qu'à des opportunités de promotion professionnelle.

Preuve requise

Une preuve de l'accès au développement des compétences.

S4.07 Examen médical préventif

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Un examen médical préventif régulier est offert gratuitement à tous les employés au moins tous les trois ans, comme recommandé dans le manuel de gestion de la santé du CSI.

Preuve requise

Une preuve d'un examen médical préventif ne datant pas de plus de trois ans.

S4.08 Équilibre entre le travail et la vie personnelle

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton			x	x
Ciment				
Granulat				

L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée en termes d'heures de travail raisonnables, de possibilités de congé parental et familial, d'heures supplémentaires volontaires, surpayées et peu fréquentes, et d'autres services sociaux.

Les conditions de travail permettent de concilier vie professionnelle et vie privée, et ce, en termes d'heures de travail raisonnables (les heures supplémentaires sont facultatives et peu fréquentes), de congés parentaux et de garde d'enfants, ainsi qu'en termes d'autres services.

Preuve requise

Une preuve qu'il est possible de faire des choix en matière d'équilibre entre le travail et la vie personnelle, comme la preuve de l'existence d'installations ou d'ententes contractuelles volontaires

OU

Une preuve (p. ex. des feuilles de temps exemplaires) que les heures de travail sont conformes au contrat.

OU

Une référence au droit local (s'il y a lieu).

S4.09 (EP) Contrôle externe des normes sociales et respect des droits de l'homme

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Critères de performance exemplaire :

Il existe un niveau raisonnable de contrôle externe des normes sociales et du respect des droits de l'homme par le biais d'une vérification externe et spécialisée de leur adéquation.

Preuve requise

Enquêtes sur l'adéquation comprenant les éléments suivants de la gestion des droits de l'homme :

1. La culture (y compris les consignes venant de la direction)
2. Les objectifs
3. Les risques (y compris les évaluations des risques, les rapports, les ICP)
4. Le programme (y compris les politiques, les dénonciations, la gestion des cas, les sanctions)
5. L'organisation
6. La communication (y compris le concept de communication et les formations)
7. Les contrôles (y compris les audits)

(pour les preuves adéquates, voir l'annexe)

Economie

B1 - Economie locale

But

Promouvoir l'adoption de pratiques pour le bénéfice économique de la communauté locale.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 4 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

B1.01 Economie locale

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 4 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'usine répond aux besoins de l'économie locale et la soutient.

Preuve requise

Une preuve que l'économie locale est soutenue, p. ex. par l'embauche locale, la formation locale, les fournisseurs, l'implication des entreprises locales, etc., en tenant compte des limites légales.

B2 - Entreprise éthique

But

Gérer l'entreprise d'une manière juste et éthique.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 9 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

B2.01 Evaluation éthique des risques

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

La société effectue et documente des évaluations des risques liés à ses activités axées sur l'évitement des pots-de-vin et de la corruption, sur la commercialisation équitable et le respect des droits de propriété, avec des intervalles maximaux de trois ans

Preuve requise

Une preuve qu'une évaluation des risques a été effectuée moins de trois ans auparavant ; il peut s'agir d'une confirmation que le vérificateur a vu l'évaluation ou une copie de l'évaluation.

B2.02 Politique ou code pour une entreprise éthique

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 3 points **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

L'entreprise a une politique (ou un certain nombre de politiques) ou un code d'éthique d'entreprise (ou un certain nombre de codes) en place.

La politique (politiques, code(s)) comprend des procédures qui concernent la lutte contre la corruption, la concurrence loyale et le marketing, le respect des droits de propriété, l'implication politique responsable et l'enquête confidentielle.

Preuve requise

Une copie du code, prouvant que les fournisseurs sont dans le champ d'application.

B2.03 Enquête confidentielle

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton		x	x	x
Ciment				
Granulat				

L'organisation dispose d'un mécanisme d'enquête confidentielle, de résolution et de signalement des cas suspects de pots-de-vin et/ou de corruption.

Preuve requise

Une preuve qu'un mécanisme d'enquête confidentielle (au niveau de l'entreprise) est en place. P.ex. :

- une permanence téléphonique de l'entreprise
- un numéro de téléphone accessible au public pour déposer une plainte

B2.04 Engagement politique responsable

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'entreprise a mis en place des formations pour garantir une organisation éthique à ses employés concernés.

Preuve requise

Une preuve de la démarche de formation, du programme, des certificats exemplaires ou d'autres types de documents.

B2.05 Respect des droits de propriété

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

La société reconnaît les droits de propriété, tant physiques qu'intellectuels.

Preuve requise

Une politique ou un communiqué portant sur le respect des droits de propriété.

B3 - Innovation

But

Encourager

- l'élaboration et la mise en œuvre de nouvelles solutions qui contribuent à la durabilité des installations, de ses produits, ses fournisseurs ou d'autres parties de la chaîne de valeur,
- l'exécution des meilleures pratiques dans le domaine du développement durable qui ne sont pas couvertes par ces systèmes de certification, et
- un rendement exemplaire selon n'importe quel critère de ce système.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 9 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

B3.01 Des solutions innovantes et/ou des performances exemplaires

Type de critère

Société

Points réalisables pour ce critère

Béton: 9 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

L'entreprise développe, teste et/ou met en œuvre des pratiques/produits innovants ou fait preuve de performances exemplaires dans le domaine de l'approvisionnement responsable au sens de ce système CSC et au-delà.

Preuve requise

La lettre d'approbation du Comité d'Innovation, y compris le nombre de points à attribuer pour l'innovation ou une performance exemplaire.

Le processus officiel de demande de Crédit d'Innovation est décrit dans les Lignes directrices sur le Crédit d'Innovation (voir l'annexe). Voir aussi :

<http://www.concretesustainabilitycouncil.org/wiki/index.php?title=Innovation>

B4 - Procédure de retour d'information

But

Établir un canal d'information qui permet à la communauté locale, aux employés et aux clients de fournir un feedback à l'entreprise.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 3 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

B4.01 Procédure de retour d'information et de plainte pour la communauté locale

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				x
Ciment				
Granulat				

Une procédure de retour d'information et de plainte ainsi qu'un service de réclamations sont en place pour la communauté locale.

Preuve requise

Un lien sur le site web

OU

Un numéro de téléphone

OU

Une adresse e-mail

OU

Les coordonnées d'une personne responsable du traitement des plaintes.

Le contact peut également se faire au niveau de l'entreprise, dans la mesure où il couvre les plaintes et les griefs locaux.

B4.02 Procédure de retour d'information et de plainte pour les employés

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Une procédure de feedback et de plainte ainsi qu'un service de réclamations sont mis en place pour les employés.

Preuve requise

Un lien sur le site web

OU

Un numéro de téléphone

OU

Une adresse e-mail

OU

Les coordonnées d'une personne responsable du traitement des plaintes. Le contact peut également se faire au niveau de l'entreprise, dans la mesure où il couvre les plaintes et les griefs locaux.

B4.03 Procédure de feedback et de plainte pour les clients

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 1 point **Ciment:** 0 point **Granulat:** 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				x
Ciment				
Granulat				

Une procédure de retour d'information et de plainte ainsi qu'un service de réclamations sont mis en place pour les clients.

Preuve requise

Un lien sur le site web

OU

Un numéro de téléphone

OU

Une adresse e-mail

OU

Les coordonnées d'une personne responsable du traitement des plaintes. Le contact peut également se faire au niveau de l'entreprise, dans la mesure où il couvre les plaintes et les griefs locaux.

Chaîne de traçabilité

C1 - Ciment

But

Encourager l'utilisation de ciment d'origine durable et responsable.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 100 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

C1.01 Moyenne pondérée des pourcentages des fournisseurs de ciment

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 100 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Le pourcentage moyen pondéré du ciment fourni à l'usine à béton en cours de certification. Ce pourcentage est calculé via l'outil de calcul de la chaîne d'approvisionnement du CSC. Pour calculer le pourcentage de ciment fourni par différents fournisseurs, il faut utiliser les données de la dernière année civile. Si ces données ne sont pas disponibles, les données de l'année précédente doivent être utilisées.

Preuve requise

La feuille de calcul avec le pourcentage moyen pondéré des fournisseurs de ciment.

ET

Une confirmation de l'auditeur que le pourcentage d'approvisionnement est correct.

C1.02 Chaîne de traçabilité et certificat CSC-fournisseurs ciment

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				x
Ciment				
Granulat				

Pour le niveau de certification Platine, la centrale à béton doit prouver qu'au moins 75 % (% en masse) des livraisons de ciment utilisé proviennent de fournisseurs de ciment certifiés CSC, qui ont un certificat or ou platine.

Preuve requise

Un aperçu des livraisons de ciment et les certificats CSC des fournisseurs

C2 - Granulats

But

Encourager l'utilisation de granulats de source durable et responsable.

Total de points réalisables pour ce crédit

Béton: 100 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

C2.01 Moyenne pondérée des pourcentages des fournisseurs de granulats

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 100 points

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Le pourcentage moyen pondéré des granulats fournis à l'usine à béton en cours de certification.

Ce pourcentage est calculé via l'outil de calcul de la chaîne d'approvisionnement du CSC.

Pour calculer le pourcentage de granulats fournis par différents fournisseurs, il faut utiliser les données de la dernière année civile. Si ces données ne sont pas disponibles, les données de l'année précédente doivent être utilisées.

Preuve requise

La feuille de calcul avec le pourcentage moyen pondéré des fournisseurs de granulats.

ET

Une confirmation de l'auditeur que le pourcentage d'approvisionnement est correct.

C2.02 Chaîne de traçabilité et certificat CSC-fournisseurs granulats

Type de critère

Usine

Points réalisables pour ce critère

Béton: 0 point

Ciment: 0 point

Granulat: 0 point

Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				x
Ciment				
Granulat				

Pour le niveau de certification Platine, la centrale à béton doit prouver qu'au moins 75 % (% en masse) des livraisons de granulats usagé proviennent de fournisseurs de granulats certifiés CSC, qui ont un certificat or ou platine.

Preuve requise

Un aperçu des livraisons et les certificats CSC des fournisseurs