



# Concrete Sustainability Council

## Manuel technique

CSC - Manuel Technique v2.1 - granulats

The Concrete Sustainability Council (CSC)

Rue de la Cité 1

1204 Geneva

Switzerland

21.05.2021



## Table of Contents

<b>Table of Contents</b>	<b>1</b>
<b>Prérequis</b>	<b>2</b>
P1 - Conformité éthique et légale	2
P2 - Droits de l'homme	4
P3 - Droit des peuples autochtones	8
P4 - Impact social et environnemental	10
<b>Gestion</b>	<b>11</b>
M1 - Achat durable	11
M2 - Gestion Environnemental	15
M3 - Gestion de la Qualité	16
M4 - Gestion de la Santé et de la Sécurité	17
M5 - Benchmarking	19
<b>Environnement</b>	<b>21</b>
E1 - Impact sur le cycle de vie	21
E2 - Utilisation du territoire	24
E3 - Energie et Climat	27
E4 - Qualité de l'air	32
E5 - Eau	33
E6 - Biodiversité	38
E8 - Transport	42
<b>Sociale</b>	<b>45</b>
S1 - Communauté locale	45
S3 - Santé et sécurité au travail	50
S4 - Pratiques liées au travail	58
<b>Economics</b>	<b>64</b>
B1 - Economie locale	64
B2 - Entreprise éthique	65
B3 - Innovation	68
B4 - Procédure de retour d'information	69

# Prérequis

## P1 - Conformité éthique et légale

### But

Pour assurer le respect de toutes les lois applicables.

Ce crédit est une condition préalable à la certification. Aucun point ne peut être obtenu.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0,02 point

### P1.01 Conformité légale

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0,02 point

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat	x	x	x	x

L'organisation doit déclarer qu'elle a réalisé tous les efforts auxquels on peut raisonnablement s'attendre de sa part afin de s'assurer que toutes ses activités soient conformes à toute la législation, les exigences, les règlements, les lois et les statuts légaux en vigueur.

#### Preuve requise

Une déclaration écrite de la direction générale, satisfaisant aux critères d'évaluation.

## P1.02 Lutte contre la corruption

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat	x	x	x	x

L'organisation doit déclarer qu'elle a réalisé tous les efforts auxquels on peut raisonnablement s'attendre de sa part et de la part de ses fournisseurs afin de prévenir la corruption. L'organisation s'attend à ce que ses fournisseurs adhèrent aux normes de conduite morales et éthiques les plus élevées, respectent les lois locales et ne se livrent à aucune forme de pratiques frauduleuses, telles que l'extorsion, la fraude ou la corruption.

### Preuve requise

1A : Une déclaration écrite par la direction générale, satisfaisant aux critères d'évaluation.

ET

1B: Preuve que l'entreprise a mis en place un code de conduite des fournisseurs.

2A : Les lignes directrices, directives et politiques spécifiques à l'entreprise et concernant le risque de corruption.

OU

2B : Entreprise éthique 'B2.01 Evaluation éthique des risques' ou B2.02 'Politique ou code d'entreprise éthique' est atteint.



## P2 - Droits de l'homme

### But

Assurer le respect des droits de l'homme.

Ce crédit est une condition préalable à la certification. Aucun point ne peut être atteint.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0,02 point

## P2.01 Droits de l'homme

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 0,02 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat	x	x	x	x

L'organisation doit déclarer qu'elle a réalisé tous les efforts auxquels on peut raisonnablement s'attendre de sa part afin de s'assurer que toutes ses activités soient conformes à la Déclaration universelle des droits de l'homme (DUDH). Les sujets qui doivent être traités dans la déclaration sont:

- Situations à risque pour les droits de l'homme
- Éviter la complicité
- Résoudre les griefs
- Discrimination, groupes vulnérables et égalité des chances pour les femmes et les hommes dans le monde du travail (convention 100, 111 de l'OIT)
- Droits civils et politiques
- Droits économiques, sociaux et culturels
- Principes et droits fondamentaux au travail (convention 87, 98 de l'OIT, annexe D)
- Travail des enfants (conventions 138 et 182 de l'OIT)
- Travail forcé (convention 29, 105, 203 de l'OIT)

Voir l'annexe pour plus d'informations. Pour les pays énumérés en annexe, la fourniture de preuves est levée. Cette dérogation s'applique à: A: les usines de ciment et de granulats dans ces pays, B: les usines de béton qui se trouvent dans ces pays, C: les usines de béton qui reçoivent au moins les pourcentages des principaux matériaux (ciment et granulats) spécifiés dans P5 Matériaux tracés pour le niveau de certification visé de ces pays. D: Pour les pays dont les cadres juridiques sont en conflit avec l'une des conventions de l'OIT énumérées, les sociétés doivent fournir des preuves alternatives (voir l'annexe).

### Preuve requise

Déclaration écrite de la direction satisfaisant aux exigences

OU

un certificat SA8000 couvrant la portée de cette certification, datant de moins de trois ans.

## P2.02 Equité des salaires

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat	x	x	x	x

Afin d'aborder les sujets mentionnés dans la Convention 131 de l'OIT, les salaires et traitements payés par l'organisation doivent répondre aux exigences suivantes:

- Taux de salaires et traitements
  1. Les taux de salaire et de traitements sont en toutes circonstances égaux ou supérieurs aux taux minimaux légaux, dans les cas où de tels taux existent.
  2. Le cas échéant, les taux de salaire et de traitements pour les employées et intérimaires sont égaux ou supérieurs à : i. le minimum salarial pour l'industrie du béton, du ciment ou des granulats, donc respectivement, les standards minimum ; ou ii. d'autres accords de salaires reconnus par l'industrie ; ou iii. les salaires de subsistance réelle, si ceux-ci sont supérieurs aux salaires minimum légaux.
  3. Lorsqu'il n'existe pas de niveau de salaire minimum, les salaires sont établis sur base d'engagements culturels appropriés avec les travailleurs et/ou les organisations de travailleurs formelles et informelles.
- Les salaires et traitements sont payés à temps.

### Preuve requise

Déclaration écrite de la direction satisfaisant aux critères d'évaluation.

OU

l'engagement public des entreprises à suivre les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

## P2.03 Procédures de sécurité

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat	x	x	x	x

L'entreprise a mis en place des procédures de santé et de sécurité appropriées.

### Preuve requise

Validation par l'auditeur que l'entreprise a mis en place des procédures documentées en matière de santé et de sécurité.

OU

Le critère M4.01 est rempli.



## P3 - Droit des peuples autochtones

### But

Garantir le respect des droits et du mode de vie des peuples autochtones potentiellement affectés.

Ce crédit est une condition préalable à la certification des opérations minières qui ont commencé après le 31 décembre 2019. Aucun point ne peut être obtenu.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0,02 point

### P3.01 Évaluation de l'impact potentiel sur les populations autochtones

#### Type de critère

Usine

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0,02 point

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat	x	x	x	x

On évalue si les populations autochtones sont potentiellement affectées par l'exploitation de la carrière. Voir l'annexe pour la liste des pays et / ou régions considérés comme exempts d'impacts potentiels sur les populations autochtones. Les sites dans ces pays / régions ne sont pas tenus de fournir une évaluation individuelle.

#### Preuve requise

Copie de l'évaluation

OU

Preuve (carte, adresse) que l'usine se trouve dans l'un des pays / régions énumérés en annexe

## P3.02 Consentement libre, préalable et éclairé

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat	x	x	x	x

Si l'évaluation de P3.01 indique que les peuples autochtones sont potentiellement affectés, un processus de participation respectant le principe du consentement libre, préalable et éclairé (FPIC) doit être mis en œuvre dans le développement de l'activité, en suivant par exemple les directives de Conservation International sur FPIC ou un cadre similaire (voir l'annexe).

### Preuve requise

Documentation du processus selon le FPIC ou similaire (voir l'annexe) et ses résultats

OU

Référence aux preuves pour P3.01 (au cas où aucun peuple autochtone ne serait potentiellement affecté)



## P4 - Impact social et environnemental

### But

S'assurer que les impacts environnementaux et sociaux ont été dûment pris en compte avant la mise en œuvre de l'activité.

Ce crédit est une condition préalable à la certification des opérations minières ou des agrandissements majeurs qui ont commencé après le 31 décembre 2019. Aucun point ne peut être atteint.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0,02 point

### P4.01 Évaluation de l'Impact Environnemental et Social (EIES)

#### Type de critère

Usine

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 0,02 point

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat	x	x	x	x

Une EIES a été réalisée avant le début de l'opération d'extraction. L'EIES suit l'un des cadres référencés dans l'Annexe. L'EIES doit également identifier si le site se trouve dans une région karstique et, dans ce cas, doit également aborder les problèmes de biodiversité liés aux régions karstiques.

#### Preuve requise

Une copie de l'EIES.

# Gestion

## M1 - Achat durable

### But

Assurer une concentration à long terme sur et une mise en œuvre intégrées de l'approvisionnement responsable.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 14 points

### M1.01 Politique d'achat

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat			x	x

L'entreprise dispose d'une politique d'achat couvrant les aspects sociaux et environnementaux. En cas de non-respect continu des aspects liés à la durabilité, la politique mentionne d'amélioration des performances et/ou que les relations commerciales avec les fournisseurs peuvent par conséquent être terminées. La politique est valide et opérationnelle et a été approuvée par la direction responsable de la portée de cette évaluation.

#### Preuve requise

Une copie de la politique d'achat, faisant référence aux aspects sociaux et environnementaux, y compris la preuve que la direction générale a officiellement approuvé la politique.

## M1.02 Evaluation des fournisseurs

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'entreprise procède à une évaluation de ses principaux fournisseurs concernant les aspects sociaux et environnementaux de leurs domaines d'activités (via des outils en ligne/un audit sur le site ou tout outil similaire).

### Preuve requise

De la documentation attestant que le processus a bien eu lieu (p. ex. des procès-verbaux, des résultats d'évaluation, les outils utilisés, ou tout document similaire).

## M1.03 Surveillance de la performance des fournisseurs

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'entreprise peut apporter la preuve que les performances de ses fournisseurs en matière d'aspects sociaux et environnementaux de ce système, sont préservées ou en cours d'amélioration.

### Preuve requise

De la documentation attestant des résultats d'un processus d'évaluation (p. ex. des procès-verbaux, des résultats d'évaluation, les outils utilisés, ou tout document similaire).

## M1.04 Formation sur l'approvisionnement responsable

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'entreprise veille à la formation de ses employés, afin de garantir les principes de l'approvisionnement responsable dans les programmes d'introduction et dans toutes les formations professionnelles et fonctionnelles pertinentes.

### Preuve requise

La preuve que les principes de l'approvisionnement responsable (p. ex. le contenu des critères M1.01 à M1.03) sont communiqués aux employés concernés

## M1.05 Promotion de l'approvisionnement responsable

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'entreprise promeut, s'il y a lieu, l'approvisionnement responsable dans les communications publiques, comme les sites web et les rapports (financiers).

### Preuve requise

Des preuves de promotion, par exemple des liens vers des sites Web et des copies de rapports, de publications, etc.

## M1.06 L'approvisionnement responsable comme critère dans le processus d'achat

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'entreprise inclut l'approvisionnement responsable comme critère dans le processus d'achat.

### Preuve requise

Une preuve de la mise en œuvre pratique de la politique/du plan d'achat.

## M1.07 Vérification d'un échantillon

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

Un échantillon aléatoire est réalisé et défini par l'auditeur, sur le(s) site(s) visité(s). Cette démarche est réalisée afin de vérifier si l'un des matières premières actuels disponibles sur le site correspond à la liste des matériaux de l'administration. Elle permet aussi de vérifier si l'origine du matériau peut être retracée. Dans le cas d'une évaluation de sites multiples, les critères s'appliquent à toutes les usines dans la portée de l'évaluation.

### Preuve requise

Une déclaration de l'auditeur/évaluateur selon laquelle une vérification de l'échantillon a bien été effectuée et que celle-ci correspond à la liste des matières premières.

## M2 - Gestion Environnemental

### But

Promouvoir l'utilisation d'un système de gestion environnemental (SGE) dans la chaîne d'approvisionnement).

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 4 points

### M2.01 Système de gestion environnemental (SGE)

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise a mis en place un SGE documenté. Le SGE doit inclure le champ d'application pertinent : les processus clés pour l'extraction des matières non-transformées et la production de matières premières et/ou la production de béton.

#### Preuve requise

Une validation par l'auditeur que l'entreprise dispose d'un SGE documenté (voir l'annexe).

### M2.02 Système de gestion environnemental certifié (SGE)

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 3 points

L'entreprise dispose d'un système de gestion environnemental (SGE) certifié (voir l'annexe).

#### Preuve requise

Une copie du certificat valable.



## M3 - Gestion de la Qualité

### But

Promouvoir l'utilisation de systèmes de gestion de la qualité dans la chaîne d'approvisionnement.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 3 points

### M3.01 Système de Gestion de la Qualité (SGQ)

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise dispose d'un système de gestion de la qualité documenté.

#### Preuve requise

Validation par l'auditeur que l'organisation dispose d'un système de gestion de qualité documenté.

### M3.02 Système de Gestion de la Qualité certifié (SGQ)

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

Un système de gestion de la qualité certifié est mis en place (voir l'annexe).

#### Preuve requise

Une copie du certificat valable.

## M4 - Gestion de la Santé et de la Sécurité

### But

Promouvoir l'utilisation de systèmes de gestion de la santé et de la sécurité.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 4 points

### M4.01 Système de gestion de la Santé et de la Sécurité

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise dispose d'un système de gestion de la santé et de la sécurité.

#### Preuve requise

La validation par l'auditeur que l'entreprise dispose d'un système de gestion de la santé et de la sécurité documenté.

## M4.02 Système de gestion de la Santé et de la Sécurité certifié

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat				x

L'entreprise dispose d'un système de gestion de la santé et de la sécurité certifié (voir l'annexe).

**Un score d'au moins 2 points est obligatoire pour obtenir Platine.**

### Preuve requise

Une copie du certificat valable

## M5 - Benchmarking

### But

Publiez des données de performances réelles.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 7 points

### M5.01 Publication annuelle des indicateurs clés de performance (ICP)

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 5 points

L'entreprise publie annuellement des indicateurs clés de performance (ICP) en publiant un rapport de développement durable ou en se joignant à un benchmark de l'industrie.

Les données sur les performances doivent couvrir les sujets pertinents suivants, avec un minimum de cinq des sujets énumérés (si l'entreprise offre du béton ou des granulats, au moins un indicateur doit également porter sur le béton, respectivement granulats) :

- Utilisation de matériaux secondaires ;
- Utilisation de combustibles fossiles ;
- Production d'énergie renouvelable / % d'énergie renouvelable ;
- Émissions de dioxyde de carbone ;
- Teneur en clinker (si d'application);
- % du transport (matière première et/ou vers le client) par rapport aux émissions totales ;
- Utilisation d'eau potable ;
- Incidents/blessures/accidents ;
- Santé et bien-être des employés.

#### Preuve requise

Une copie ou un lien vers le rapport de développement durable le plus récent, datant de moins d'un an et demi lors de la certification.

## M5.02 Indicateurs clés de performances (ICP) vérifiés de manière externe

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

Les ICP sont vérifiés de manière externe (voir l'annexe).

### Preuve requise

Des preuves de vérification externe accessibles au public  
OU

Une preuve que l'entreprise a fait l'objet d'un audit par rapport à la charte GCCA (CSI) au cours des cinq dernières années.

## M5.03 (EP) Participation à une étude benchmark

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

L'entreprise participe dans la région de certification à un benchmark annuel qui couvre au moins 20 % du marché. Les données sur les performances doivent couvrir les sujets pertinents suivants, avec un minimum de cinq des éléments ci-dessous:

- Utilisation de matériaux secondaires ;
- Utilisation de combustibles fossiles ;
- Production d'énergie renouvelable / % d'énergie renouvelable ;
- Émissions de dioxyde de carbone ;
- Teneur en clinker (si d'application);
- % du transport (matière première et/ou vers le client) par rapport aux émissions totales ;
- Utilisation d'eau potable ;
- Incidents/blessures/accidents ;
- Santé et bien-être des employés.

### Preuve requise

Preuve de participation au benchmark.

# Environnement

## E1 - Impact sur le cycle de vie

### But

Assurer la transparence et encourager l'utilisation de produits et de matériaux ayant un impact positif et améliorant le cycle de vie.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 6 points (+1EP)

### E1.01 Déclaration environnementale sectorielle des produits

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat				x

L'entreprise conjugue ses efforts pour développer pour ses produits de(s) déclaration(s) environnementale(s) sectorielle(s) de produits (DEP), et ce, dans la région des usines évaluées. L'entreprise contribue à collecter des données moyennes représentatives d'ACV. Les DEP sont conformes aux normes nationales DEP.

#### Preuve requise

Une preuve confirmant que l'entreprise a contribué - en fournissant des données - à générer au moins une DEP à l'échelle de l'industrie du béton, du ciment et des granulats, et ce, dans le pays où se trouve l'usine qui demande la certification. La DEP doit être soit valide, soit en phase de préparation. La preuve demandée doit être émise ou confirmée par le groupe qui coordonne/coordonnait la génération de la DEP à l'échelle de l'industrie.

OU

Si l'association sectorielle locale confirme qu'aucune DEP n'est disponible ou en phase de préparation dans le pays où se trouve l'usine qui demande la certification,

OU

E1.03 est rempli.

## E1.02 Mise en œuvre de l'Analyse du Cycle de Vie (ACV)

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise réalise des analyses de cycle de vie (ACV)

### Preuve requise

La preuve est fournie via l'abonnement et l'utilisation démontrée de l'outil GCCA.

OU

La preuve est fournie via l'abonnement ou la propriété et l'utilisation d'autres outils d'ACV (voir l'annexe)

OU

E1.03 est rempli.

## E1.03 Publication des Déclarations Environnementales de Produits (DEP)

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'entreprise a publié au moins une DEP. La DEP suit les normes internationales ou nationales et est la troisième partie vérifiée (voir l'annexe).

### Preuve requise

Une copie électronique de la DEP

OU

Le lien Internet vers la DEP, mis à disposition du public.

(Si E1.03 est rempli E1.04 est atteint par défaut.)

## E1.04 (EP) Rapport des émissions de carbone spécifiques à un produit

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

### Preuve requise

Des calculs exemplaires de la teneur en carbone par produit

OU

Une DEP d'un produit spécifique

OU

Une offre publique de calcul des émissions de carbone spécifiques à un produit (brochure, publipostage, site Internet, etc.).





## E2 - Utilisation du territoire

### But

Veiller à ce que les terres soient utilisées de façon légitime, à ce que les conflits liés à l'utilisation des terres soient réduits au minimum et à ce que les terres soient réaménagées à la fin de l'utilisation, conformément à l'autorisation d'urbanisme ou, en l'absence d'exigences dans cette autorisation, qu'elles soient réaménagées d'une manière qui soit approuvée par la communauté locale.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 5 points

### E2.01 Politique visant à éviter les sites d'importance mondiale ou nationale

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

L'entreprise dispose d'une politique accessible au public qui interdit les opérations dans les sites de conflit potentiel d'utilisation des terres ; la définition de ces zones doit suivre les cadres acceptés (voir l'annexe).

#### Preuve requise

Une copie de la police et une preuve qu'elle a été publiée (par exemple un lien vers un site web).

## E2.02 Utilisation responsable du territoire

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 3 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'usine assure une utilisation responsable des terres.

### Preuve requise

#### Béton:

Un plan du site montrant l'emplacement des principales installations de l'usine, y compris les routes et les drains d'eaux pluviales, les bassins de rétention, etc. Ce plan doit également contenir une explication des raisons et de la façon dont l'aménagement du site permet d'utiliser le terrain d'une manière efficace (par exemple, la biodiversité, la fluidité du trafic, la gestion des eaux pluviales, le stockage/traitement efficace des matériaux).

#### Ciment/granulats:

Un plan de développement de la carrière est mis en place ; ce dernier comprend le plan d'extraction et le plan de réaménagement (voir l'annexe).

ET

Une preuve que le réaménagement progressif est mis en œuvre lorsque cela est raisonnablement possible et autorisé par les exigences locales (voir l'annexe).

## E2.03 Protection contre la pollution

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'usine possède des installations où les produits chimiques (y compris les combustibles) sont conservés dans des conditions où tout déversement, notamment accidentel, ne contamine pas les terres.

### Preuve requise

Des photographies des installations de stockage des produits chimiques et des combustibles

OU

L'usine est certifiée ISO 14001.

OU

Le critère est attribué par défaut si aucun produit chimique ou carburant n'est utilisé et stocké sur le site.

## E3 - Energie et Climat

### But

Promouvoir l'utilisation responsable de l'énergie et la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 22 points

### E3.01 Politique d'énergie et de climat

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat				x

L'entreprise s'est engagée à mesurer, à déclarer et à réduire ses émissions de GES.

#### Preuve requise

Une politique accessible au public/un engagement à mesurer, à communiquer et à réduire les émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise.

OU

L'appartenance à une organisation sectorielle (p. ex. CSI) qui s'est publiquement engagée à mesurer, à communiquer et à réduire ses émissions de GES, et où s'engager à respecter ces principes est requis pour adhérer à l'organisation

ET

La preuve de l'engagement à mesurer les émissions de GES est automatiquement couverte par un engagement à communiquer ces émissions.

## E3.02 Surveillance des émissions des GES

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 3 points

L'entreprise surveille ses émissions pertinentes de GES.

**Béton :** émissions liées à la production et à la fourniture de béton

**Ciment :** émissions telles que définies dans le protocole de GCCA (anciennement le protocole CSI) (voir annexe)

**Granulats :** émissions liées à la production et à la fourniture de granulats

### Preuve requise

Un extrait des résultats de la surveillance et des calculs des émissions de GES qui y sont liés.

OU (uniquement pour béton et ciment)

Une preuve que la société a été audité avec succès par rapport à la GCCA Sustainability Charter (ancien charte CSI) au cours des cinq dernières années

## E3.03 Communication publique des résultats de la surveillance

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

L'entreprise rend compte des résultats de la surveillance sur une base annuelle.

### Preuve requise

Une copie de la dernière publication/un lien vers la dernière publication (ne datant pas de plus d'un an et demi) disponible lors de la certification

OU (uniquement pour béton et ciment)

Une preuve que la société a été audité avec succès par rapport à la GCCA Sustainability Charter (ancien charte CSI) au cours des cinq dernières années.

## E3.04 Vérification externe des rapports d'émissions des GES

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

La déclaration des GES a fait l'objet d'une vérification externe conformément aux normes établies (voir l'annexe) et avec au moins un degré de certitude minimale.

### Preuve requise

Une copie de la déclaration de vérification.

## E3.06 Objectif de réduction des émissions de CO2

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

L'entreprise a un objectif de réduction de CO2 accessible au public.

### Preuve requise

Objectif de réduction du CO2 accessible au public.

**Ciment :** Le critère est automatiquement rempli si l'entreprise a un objectif de réduction des émissions de CO2 basé sur la science, conformément à l'article E3.07.

## E3.08 Potentiels de réduction d'énergie

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'usine a identifié des actions potentielles pour réduire sa consommation d'énergie.

### Preuve requise

Un rapport d'audit énergétique ou une auto-évaluation de la consommation d'énergie et des potentiels d'économie d'énergie.

OU

Le certificat ISO 50001



## E3.09 Atteinte de l'objectif de réduction des émissions de CO2

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

### Preuve requise

Preuve vérifiée indépendante (par exemple, rapport annuel soumis à un audit externe) que l'entreprise est sur la bonne voie pour atteindre son objectif de réduction du CO2 (= en accord avec la trajectoire de réduction publiée).

## E3.10 Implémentation des potentiels de réduction d'énergie

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 3 points

L'usine a implémenté au moins un des potentiels de réduction de la consommation d'énergie indiqués dans E3.08.

### Preuve requise

Une preuve de l'implémentation, y compris une évaluation des économies d'énergie (prévues).

## E3.11 Sensibilisation aux économies d'énergie

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

Les travailleurs concernés ont été mis au courant :

- des principaux facteurs de consommation d'énergie (thermique/électricité)
- et de comment ils peuvent contribuer à réduire leur consommation d'énergie

### Preuve requise

Une copie du courriel, de la notification ou de tout autre canal d'information pertinents.

## E3.13 Utilisation de l'énergie électrique renouvelable

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 5 points

L'usine utilise de l'énergie électrique renouvelable.

P = 1 si la part d'énergie électrique renouvelable  $\geq 20\%$

P = 2 si la part de l'énergie électrique renouvelable  $\geq 40\%$

P = 3 si la part de l'énergie électrique renouvelable  $\geq 60\%$

P = 4 si la part de l'énergie électrique renouvelable  $\geq 80\%$

P = 5 si la part de l'énergie électrique renouvelable = 100

**Il faut marquer au moins 1 point pour obtenir le Platine.**

### Preuve requise

Mix énergétique national applicable

OU

Confirmation spécifique à l'entreprise, telle que contrat ou facture(s) spécifiant la part de l'énergie renouvelable



## E4 - Qualité de l'air

### But

Réduire au minimum les émissions de polluants atmosphériques et de particules provenant des gaz de combustion.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 4 points

### E4.09 Mesures de réduction des poussières de process et fugitives

#### Type de critère

Usine

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 4 points

Des mesures de dépoussiérage (voir l'annexe) ont été implémentées pour réduire efficacement le processus et les émissions fugitives de poussières.

**Il faut marquer au moins 2 points pour obtenir Platine.**

P = 2, pour une mesure

P = 4, à partir de deux mesures implémentée

« P » est le score qui peut être obtenu pour ce crédit

#### Preuve requise

Une preuve photographique de la prise d'une mesure

Une preuve photographique de la prise d'une 2ième mesure.

## E5 - Eau

### But

Optimiser l'utilisation de l'eau et s'assurer que les rejets d'eaux usées sont d'une qualité qui ne nuit pas à l'environnement.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 13 points (+1EP)

### E5.01 Pénurie et impact d'eau

#### Type de critère

Usine

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

Pour la zone de l'usine, la pénurie d'eau est analysée sur base d'évaluations reconnues (voir l'annexe).

#### Preuve requise

Une copie de l'analyse concernant la pénurie d'eau, y inclus la catégorie de risque

OU

Une copie de l'ESIA, y inclus l'évaluation de l'eau

## E5.02 Surveillance de l'eau

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise surveille la consommation d'eau et en rend compte conformément aux lignes directrices de GCCA en matière de Développement Durable pour la surveillance et le rapportage en matière d'eau dans la fabrication du ciment ou un protocole équivalent (voir l'annexe).

### Preuve requise

Une preuve que l'entreprise surveille et rend compte de ses activités conformément aux Lignes directrices de GCCA en matière de Développement Durable pour la surveillance et le rapportage en matière d'eau dans la fabrication du ciment, ou un protocole équivalent

OU

La preuve que l'entreprise a été auditée avec succès par rapport à la GCCA sustainability charter (l'ancien charte CSI) au cours des cinq dernières années.

## E5.03 Objectif en matière d'eau

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise a au moins un objectif d'amélioration déclaré publiquement en ce qui a trait à l'utilisation de l'eau, et elle rend compte régulièrement des progrès de son implémentation. Les objectifs possibles comprennent, sans toutefois s'y limiter, les objectifs clés définis dans les Lignes directrices de GCCA sur le Développement Durable pour la surveillance et le rapportage en matière d'eau dans la fabrication du ciment, ou un protocole équivalent sur l'eau (voir l'annexe).

### Preuve requise

Une copie d'un document non confidentiel indiquant l'objectif ou un lien vers la déclaration publique détaillant l'objectif ayant trait à l'eau (obligatoire dans les zones où l'eau est rare, conformément au paragraphe E5.01).

## E5.04 Vérification des rapports relatifs à l'eau

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'entreprise effectue au moins une fois tous les trois ans un processus de certification en faisant appel à des experts en certification, reconnus et indépendants. L'étendue des données assurées couvre au moins la totalité des prélèvements d'eau selon les Lignes directrices de GCCA sur le Développement Durable pour la surveillance et le rapportage en matière d'eau dans la fabrication du ciment, ou un protocole équivalent sur l'eau (voir l'annexe).

### Preuve requise

Un rapport de certification/d'assurance  
OU

Une preuve que l'entreprise a été auditée avec succès par rapport à la GCCA Sustainability Charter (l'ancien charte CSI) au cours des cinq dernières années.

## E5.05 Rapport sur l'utilisation de l'eau et la qualité des rejets d'eaux usées

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'usine réalise un rapport sur l'utilisation de l'eau à ses parties prenantes, au moins sur une base annuelle, en termes de la quantité d'eau utilisée et de la qualité des rejets d'eaux usées.

Ce critère est également accordé si - à l'exception de l'eau sanitaire - aucune eau n'est rejetée.

### Preuve requise

Une copie du rapport public ou un lien vers le site Web public

OU

Des procès-verbaux, lettres ou autres documents prouvant une certaine communication aux intervenants.

OU

Une preuve qu'à l'exception de l'eau sanitaire, aucune eau n'est rejetée.

## E5.06 Actions pour la réduction de la consommation d'eau

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'entreprise a atteint l'objectif précédent d'amélioration de l'eau (E5.03) ou, s'il s'agit d'un objectif futur, elle peut montrer qu'elle est en bonne voie de l'atteindre.

OU

L'usine dispose d'une installation de recyclage qui traite l'eau de pluie et l'eau de lavage des camions.

Le critère est également accordé si - à l'exception de l'eau sanitaire - aucune eau n'est rejetée.

### Preuve requise

Une preuve que l'objectif a été atteint ou, s'il s'agit d'un objectif futur, une preuve que l'usine est en bonne voie de l'atteindre (= un certain progrès linéaire doit au moins être démontré)

OU

La preuve qu'une installation de recyclage de l'eau de pluie et de l'eau de lavage des camions est en place, p. ex. :

- Des preuves photographiques
- Des diagrammes du débit de l'eau

OU

Une preuve qu'à l'exception de l'eau sanitaire, aucune eau n'est rejetée.

## E5.07 Actions visant à améliorer la qualité des rejets d'eaux usées

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'usine a mis en place un système pour améliorer la qualité de l'eau rejetée, par exemple par filtration ou par sédimentation.

Le critère est également accordé si - à l'exception de l'eau sanitaire - aucune eau n'est rejetée.

### Preuve requise

Des preuves pertinentes (p. ex. photographiques) qu'un système d'amélioration de la qualité de l'eau est en place.  
OU

Une preuve qu'à l'exception de l'eau sanitaire, aucune eau usée n'est rejetée.

## E5.08 (EP) Approvisionnement en eau aux collectivités avoisinantes

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

Critères de Performance Exemplaire :

L'usine fournit de l'eau aux communautés avoisinantes.

### Preuve requise

Preuve que l'eau est fournie (par exemple, contrat ou lettre de la communauté) et que la qualité de l'eau est contrôlée.

OU

Dans les pays où l'approvisionnement en eau de la communauté est interdit par la loi, la preuve que l'usine soutient un projet lié à l'eau dans la communauté.



## E6 - Biodiversité

### But

Maintenir ou améliorer la valeur de la biodiversité et des écosystèmes tout au long de la chaîne de valeur, en prenant en particulier en compte la biodiversité souvent unique des zones karstiques.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 17 points

### E6.01 Politique de biodiversité

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

L'entreprise a une politique, accessible au public, dont la biodiversité fait partie intégrante.

#### Preuve requise

Une copie de la politique

ET

Une preuve de la mise à disposition publique.

## E6.02 Evaluation de la biodiversité

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 3 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'usine a effectué une évaluation de la biodiversité avant d'entreprendre des activités d'exploitation de la carrière ou des agrandissements majeurs.

L'évaluation de la biodiversité comprend :

- L'identification d'habitats/d'espèces/d'écosystèmes clés
- Les menaces, risques et opportunités pour la biodiversité

### Preuve requise

Une copie de l'évaluation de la biodiversité.

## E6.03 Évaluation des zones à haute valeur de biodiversité

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 3 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'usine a fait l'objet d'une évaluation pour déterminer si elle chevauche ou si elle se trouve à proximité d'une Zone à Haute Valeur de Biodiversité (y compris les zones protégées et les zones de haute biodiversité selon la norme GRI 304).

### Preuve requise

Une copie de l'évaluation du site, qui peut faire partie de l'évaluation de la biodiversité.



## E6.04 Évaluation régulière de la zone de valeur de la biodiversité

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 3 points

L'usine procède régulièrement à une évaluation de la biodiversité, au moins une fois tous les dix ans.

### Preuve requise

Une copie de l'évaluation de la biodiversité la plus récente.

## E6.05 Gestion de la biodiversité/plan d'action

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 3 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

### Condition préalable à obtenir si la plante se trouve dans ou à proximité de zones à haute valeur de biodiversité selon E6.03

L'usine a mis un plan de gestion de la biodiversité (PGB) ou un plan d'action pour la biodiversité (PAB) en place qui comprend les mesures d'atténuation liées à tout impact négatif sur la biodiversité d'importance nationale ou internationale.

La priorité devrait être donnée à l'évitement et à la réduction des impacts sur la biodiversité par exemple par des espèces exotiques envahissantes (espèces non indigènes).

L'inclusion de la gestion de la biodiversité dans le Système de Gestion de l'Environnement (SGE) peut servir d'équivalent à un BMP/BAP.

### Preuve requise

Une copie du plan de gestion ou d'action de la biodiversité.

## E6.06 Évaluation de l'impact sur la biodiversité

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 3 points

L'usine évalue et surveille son impact sur la biodiversité conformément aux étapes séquentielles de la hiérarchie du processus d'atténuation : éviter, minimiser et atténuer, en utilisant une méthodologie reconnue (voir l'annexe).

### Preuve requise

Une copie de l'évaluation de l'impact ou du rapport de surveillance.

## E8 - Transport

### But

Minimiser l'impact du transport sur l'environnement

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 5 points (+2EP)

### E8.01 Politique du transport

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

L'organisation s'est dotée d'une politique qui traite des impacts environnementaux du transport des matériaux et des produits aux clients.

#### Preuve requise

Une copie de la politique.

Si une entreprise externe reprend le service de transport, il faut s'assurer que la politique en tient également compte.

## E8.02 Système de gestion du transport

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'usine dispose d'un système de répartition qui contient, p. ex., des données de transport relatives aux activités en termes des modes de transport et des distances parcourues. Les distances parcourues par les sous-traitants, sont également couvertes.

### Preuve requise

Un extrait du système de gestion du transport (ou du système de disposition logistique), montrant qu'il contient les éléments requis.

## E8.03 Formation de sensibilisation aux économies de carburant

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

L'organisation assure la formation de ses propres conducteurs et/ou de conducteurs externes afin de les sensibiliser à la conduite économe en carburant.

### Preuve requise

Copie du matériel/information de formation pertinent

ET

liste des participants.

## E8.04 (EP) Les camions de la prochaine génération

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

Une performance exemplaire :

L'usine utilise des camions dotés d'une technologie de conduite innovante qui réduit les émissions de CO2.

Points pouvant être obtenus pour ce critère :

Béton	Ciment	Granulats
Jusqu'à 2 Points		
2 points si la technologie innovante fait fonctionner le moteur principal et la toupie.	2 Points	2 Points
1 point si la technologie innovante n'entraîne que la toupie	si la technologie innovante fait fonctionner le moteur principal	si la technologie innovante fait fonctionner le moteur principal

### Preuve requise

Preuve qu'au moins un camion doté d'une technologie de propulsion innovante est utilisé comme partie intégrante et permanente de la flotte de camions.

Pour les technologies de conduite innovantes et réduisant les émissions de CO2 acceptées, voir l'annexe.



# Sociale

## S1 - Communauté locale

### But

Contribuer à l'amélioration du bien-être à long terme de la communauté dans laquelle l'entreprise exerce ses activités.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 14 points

### S1.01 Politique

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

L'entreprise a mis en place une politique pour s'engager régulièrement avec la communauté locale (au moins une fois tous les trois ans s'il n'y a pas de changements majeurs affectant la communauté locale).

#### Preuve requise

Une copie de la politique.

## S1.02 Investissement social

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise s'est dotée d'une politique écrite pour investir des ressources dans des initiatives et dans des programmes visant à améliorer les aspects sociaux de la vie communautaire, par exemple les suivants :

- la prise en compte de la promotion du développement communautaire dans la planification des projets d'investissement social ;
- éviter les actions qui perpétuent la dépendance d'une communauté à l'égard des activités, de la présence ou du soutien continus philanthropiques de l'entreprise ;
- établir des partenariats avec d'autres organismes, y compris des organismes gouvernementaux, commerciaux ou non gouvernementaux (ONG) afin de maximiser les synergies et d'utiliser des ressources, des connaissances et des compétences complémentaires ;
- contribuer à des programmes qui donnent accès à de la nourriture et à d'autres produits essentiels aux personnes vulnérables ou aux groupes discriminés et aux personnes à faible revenu ;
- la prise en compte de la dévaluation et du déplacement des terres ;
- l'amélioration de l'infrastructure locale

### Preuve requise

Une copie de la politique.

## S1.03 Communication et information

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

L'usine communique activement avec la communauté locale et l'informe sur tous les aspects qui ont ou pourraient avoir un impact significatif sur eux, comme l'augmentation/la diminution des activités économiques (extension/réduction de l'usine), la pollution (sol, air, eau, bruit) et le trafic.

### Preuve requise

Une preuve d'une communication et d'une information actives, telles que des visites sur place pour la communauté et les autorités locales, des réunions, des séances d'information, des prospectus, des dépliants et d'autres formes de communication cherchant activement à atteindre la communauté locale.

## S1.04 Plan de gestion du bruit et/ou vibrations

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

- Un plan de gestion du bruit et/ou des vibrations est en place.
- Les parties prenantes représentant la communauté locale ont été informées lors de l'élaboration du plan, à moins qu'aucune zone résidentielle ne soit affectée.

### Preuve requise

Une copie du plan de gestion du bruit et/ou vibrations

OU

des preuves équivalentes telles que, p. ex., le droit national ou un permis de construire/d'exploitation faisant référence à des limites de bruit et/ou de la gestion du bruit

Une preuve de la consultation des parties prenantes

OU

des preuves équivalentes telles que, par exemple, un permis de construire/un permis d'exploitation, dans le cas où un dialogue fait partie des exigences et si la protection contre le bruit est couverte par la législation nationale

OU

la preuve qu'aucune zone résidentielle n'est affectée par le bruit de l'usine (p. ex. un plan de zonage ou tout autre plan)



## S1.05 Mise en œuvre d'un plan de gestion de bruit et/ou des vibrations

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 3 points

#### **Béton:**

Les stratégies du plan de gestion de bruit et/ou des vibrations ont été implémentées.

#### **Ciment et granulats:**

Les stratégies du plan de gestion du bruit ont été mises en œuvre, et les vibrations lorsqu'il s'agit de dynamitage  
Si les opérations minières utilisent le dynamitage, le plan de gestion mis en œuvre comprend

- la surveillance des vibrations dans les communautés avoisinantes (les mesures doivent être effectuées en des points internes et externes sélectionnés de manière appropriée)

ET

- en montrant des efforts démontrables pour réduire les vibrations dans les communautés voisines (par exemple, utilisation de la technique du rippage dans les zones les plus sensibles, utilisation de techniques de dynamitage pionnières pour réduire les vibrations au-delà du site).

### Preuve requise

#### **Béton:**

La preuve que des mesures ont été prises, comme par exemple des photos.

#### **Ciment et granulats:**

La preuve que des mesures ont été prises, comme par exemple des photos ou des protocoles de mesure

OU

Une déclaration de la direction que le dynamitage n'est pas appliqué

## S1.06 Sécurité autour du site pour la communauté locale

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'usine a pris des mesures de sécurité actives afin de réduire au minimum les risques de blessures pour les passants, par exemple :

- des clôtures appropriées ou une identification d'un site industriel autour du site;
- des panneaux avertissant de tout risque (p. ex. baignade, pêche, haute tension);
- communication à la communauté locale afin d'expliquer les dangers pour la sécurité.

### Preuve requise

Des preuves (photographies) des mesures prises ; dans le cas d'une visite sur place, une preuve que l'attention portée aux dangers pour la sécurité a fait partie intégrante de la visite.

## S1.07 Transport aller et retour sur le site

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

Des mesures sont prises pour minimiser les risques d'accidents dans la communauté locale, liés au transport sur le site, tels que :

- l'acheminement clair des camions jusqu'au(x) site(s);
- des mesures qui réduisent le risque d'accidents (p. ex. des clôtures autour des aires de jeux, la prévention des accidents liés aux camions).

### Preuve requise

Des preuves (photographies) des mesures prises.

## S3 - Santé et sécurité au travail

### But

- garantir l'inclusion des travailleurs dans les questions de sécurité et de santé au travail (SST)
- protéger le bien-être physique, mental et social des travailleurs
- prévenir les atteintes à la santé causées par les conditions de travail

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 20 points

### S3.01 Analyse des risques

#### Type de critère

Usine

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

The company analyses and controls the health and safety risks involved in its activities at least once every two years.

#### Preuve requise

Une preuve de l'analyse - ne datant pas de plus de deux ans au moment de la certification, p. ex. en fournissant des documents exemplaires couvrant l'usine dans le cadre de la certification.

## S3.02 Analyse des risques au moins une fois par an

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

L'entreprise analyse et contrôle les risques pour la santé et la sécurité liés à ses activités au moins une fois par an.

### Preuve requise

Une preuve de l'analyse - ne datant pas de plus d'un an au moment de la certification.

## S3.03 Mesures préventives

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat			x	x

L'entreprise prend des mesures préventives basées sur les conclusions de S3.01 et S3.02, en tenant compte d'y inclure les équipements de protection individuelle (EPI), si nécessaire.

### Preuve requise

Des preuves qui montrent les actions d'implémentation, par exemple des photographies de nouveaux équipements, des documents pédagogiques, d'autres documents prouvant que des mesures ont été prises.

## S3.04 Politique de santé et de sécurité au travail

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise a mis en place une politique de SST qui fait par exemple référence à :

- la portée de la politique
- la formation en matière de santé et de sécurité ;
- les instructions d'utilisation des outils ;
- les mesures liées à la santé et à la sécurité ;
- le signalement des maladies et des incidents liés à la sécurité ;
- les responsabilités

### Preuve requise

Une copie de la politique.

## S3.05 Mise à disposition de la politique de SST

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat			x	x

La politique est partagée avec tous les employés et mise à leur disposition.

### Preuve requise

Une preuve que la politique est disponible pour tous les employés.

## S3.06 Accès aux soins médicaux

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'usine assure un accès rapide aux soins médicaux.

ET

Si l'usine compte régulièrement plus de cinq employés par période de travail en rotation sur le site, il devrait y avoir au moins un employé secouriste à chaque période de travail en rotation.

### Preuve requise

Une preuve de la disponibilité de premiers soins ou de soins médicaux à une distance raisonnable.

Une preuve qu'il y a au moins un secouriste formé dans chaque période de travail en rotation (p. ex. des plans de rotation, le nombre de secouristes)

OU

Une preuve qu'il n'y a normalement pas plus de cinq employés par quart de travail en rotation (p. ex. des plans de rotation).

## S3.07 Accès à de l'eau potable propre

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour tous les travailleurs sur le site doit être garanti.

### Preuve requise

Des preuves de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement, p. ex. un engagement signé en faveur du programme WASH, des photographies des installations, un rapport sur la qualité de l'eau de la municipalité.

## S3.08 Formation sur la santé et la sécurité

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

Les employés sont régulièrement formés sur les questions de santé et de sécurité liées à leur travail. Par exemple :

- via des consignes
- par des réunions avec les employés sur les questions de santé et de sécurité

### Preuve requise

Par exemple des procès-verbaux des formations, des scripts de formations pédagogiques ne datant pas de plus d'un an au moment de la certification.

## S3.09 Enregistrement des incidents

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise rapporte :

- les accidents évités de justesse\* ;
- les incidents médicaux\* ;
- les blessures occasionnant une incapacité de travail\* ;
- les accidents mortels\*

(\*) des terminologies équivalentes peuvent s'appliquer

### Preuve requise

Le relevé/les statistiques des incidents ne datant pas de plus d'un an au moment de la certification.



## S3.10 Mesures correctives basées sur des incidents

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'entreprise analyse les incidents et met en place des actions correctives:

- accidents mortels
- accidents mortels potentiels ou presque accidents
- accidents avec incapacité de travail
- traitements médicaux

### Preuve requise

Une documentation des mesures correctives prises à la suite d'un incident mortel, y compris la communication interne.

Dans le cas où aucun incident mortel ne s'est produit, la documentation d'une procédure de signalement et d'implémentation.

## S3.11 Aucune blessure avec incapacité de travail au cours des trois dernières années

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 2 points

L'usine n'a eu aucun accident avec incapacité de travail au cours des trois dernières années au moment de la certification.

### Preuve requise

Une preuve dans le registre/les statistiques qu'aucun incident avec incapacité de travail ne s'est produit à l'usine au cours des trois dernières années, au moment de la certification.

## S3.12 Aucun accident mortel au cours des trois dernières années

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 2 points

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat				x

L'usine n'a connu aucun accident mortel (employées propres, sous-traitants ou tiers) au cours des trois dernières années au moment de la certification.

### Preuve requise

La preuve dans le registre/les statistiques qu'aucun incident mortel ne s'est produit à l'usine au cours des trois dernières années au moment de la certification

## S4 - Pratiques liées au travail

### But

Assurer le traitement juste et équitable des employés.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 8 points (+1EP)

### S4.01 Politique en matière de protection sociale

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

Partout où des changements dans les activités d'exploitation ont des répercussions importantes sur l'emploi, l'entreprise s'engage de manière écrite à donner un préavis raisonnable aux autorités compétentes et aux représentants des travailleurs, afin que les implications puissent être examinées conjointement pour atténuer tout impact négatif dans la mesure du possible.

#### Preuve requise

Une copie du document qui confirme cet engagement

OU

Une loi locale qui couvre cet exigence (voir l'annexe)

## S4.02 Dossier personnel de tous les employés

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

Chaque employé dispose d'un dossier personnel, prouvant la présence d'une éducation et d'une formation à la sécurité pertinentes pour les tâches accomplies par les employés.

ET

Toutes les données personnelles et la vie privée des travailleurs sont protégées contre tout accès non autorisé.

### Preuve requise

Une preuve de l'existence de dossiers personnels pour tous les employés, par exemple une photo de la couverture des dossiers de différentes personnes ayant des fonctions différentes, ou une lettre signée par la personne responsable de la gestion des ressources humaines, qui explique que les dossiers sont conservés pour tous les employés

OU

Les lois locales pertinentes.

Explication, si possible étayée par des preuves photographiques (p. ex. une pièce fermée à clé, un meuble de classement ou un programme protégé par un mot de passe), sur la façon dont les données personnelles sont protégées.

OU

Les lois locales pertinentes.

## S4.03 Accès au dossier personnel pour tous les employés

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

Tous les employés ont accès à leur dossier personnel dès leur première demande.

### Preuve requise

Une copie d'un document officiel contenant ce droit d'accès.

OU

Les lois locales pertinentes

## S4.04 Evaluation personnelle

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

Une procédure d'évaluation est mise en place, procédure qui prévoit des réunions d'évaluation régulières avec l'employé ; les résultats de la réunion devant être signés par l'employé.

### Preuve requise

Un échantillon représentatif des pages de couverture des rapports d'évaluation en cours pour différents employés occupant des fonctions différentes.

ET

Une copie de la procédure d'évaluation.

## S4.05 Mise à disposition des profils d'emploi

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

Un profil a été établi pour chaque poste.

### Preuve requise

Une copie d'un certain nombre de profils de fonctions représentatives.

## S4.06 Le développement des compétences sur le lieu de travail

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat			x	x

Tous les travailleurs, à toutes les étapes de leur expérience de travail, ont accès au développement de leurs compétences, à la formation et à l'apprentissage, ainsi qu'à des opportunités de promotion professionnelle.

### Preuve requise

Une preuve de l'accès au développement des compétences.

## S4.07 Examen médical préventif

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

Un examen médical préventif régulier est offert gratuitement à tous les employés au moins tous les trois ans, comme recommandé dans le manuel de gestion de la santé du CSI.

### Preuve requise

Une preuve d'un examen médical préventif ne datant pas de plus de trois ans.

## S4.08 Équilibre entre le travail et la vie personnelle

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat			x	x

L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée en termes d'heures de travail raisonnables, de possibilités de congé parental et familial, d'heures supplémentaires volontaires, surpayées et peu fréquentes, et d'autres services sociaux.

Les conditions de travail permettent de concilier vie professionnelle et vie privée, et ce, en termes d'heures de travail raisonnables (les heures supplémentaires sont facultatives et peu fréquentes), de congés parentaux et de garde d'enfants, ainsi qu'en termes d'autres services.

### Preuve requise

Une preuve qu'il est possible de faire des choix en matière d'équilibre entre le travail et la vie personnelle, comme la preuve de l'existence d'installations ou d'ententes contractuelles volontaires

OU

Une preuve (p. ex. des feuilles de temps exemplaires) que les heures de travail sont conformes au contrat.

OU

Une référence au droit local (s'il y a lieu).

## S4.09 (EP) Contrôle externe des normes sociales et respect des droits de l'homme

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

Critères de performance exemplaire :

Il existe un niveau raisonnable de contrôle externe des normes sociales et du respect des droits de l'homme par le biais d'une vérification externe et spécialisée de leur adéquation.

### Preuve requise

Enquêtes sur l'adéquation comprenant les éléments suivants de la gestion des droits de l'homme :

1. La culture (y compris les consignes venant de la direction)
2. Les objectifs
3. Les risques (y compris les évaluations des risques, les rapports, les ICP)
4. Le programme (y compris les politiques, les dénonciations, la gestion des cas, les sanctions)
5. L'organisation
6. La communication (y compris le concept de communication et les formations)
7. Les contrôles (y compris les audits)

(pour les preuves adéquates, voir l'annexe)



# Economics

## B1 - Economie locale

### But

Promouvoir l'adoption de pratiques pour le bénéfice économique de la communauté locale.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 4 points

### B1.01 Economie locale

#### Type de critère

Usine

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 4 points

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

L'usine répond aux besoins de l'économie locale et la soutient.

#### Preuve requise

Une preuve que l'économie locale est soutenue, p. ex. par l'embauche locale, la formation locale, les fournisseurs, l'implication des entreprises locales, etc., en tenant compte des limites légales.

## B2 - Entreprise éthique

### But

Gérer l'entreprise d'une manière juste et éthique.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 9 points

### B2.01 Evaluation éthique des risques

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 3 points

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat		x	x	x

La société effectue et documente des évaluations des risques liés à ses activités axées sur l'évitement des pots-de-vin et de la corruption, sur la commercialisation équitable et le respect des droits de propriété, avec des intervalles maximaux de trois ans

#### Preuve requise

Une preuve qu'une évaluation des risques a été effectuée moins de trois ans auparavant ; il peut s'agir d'une confirmation que le vérificateur a vu l'évaluation ou une copie de l'évaluation.

## B2.02 Politique ou code pour une entreprise éthique

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 3 points

L'entreprise a une politique (ou un certain nombre de politiques) ou un code d'éthique d'entreprise (ou un certain nombre de codes) en place.

La politique (politiques, code(s)) comprend des procédures qui concernent la lutte contre la corruption, la concurrence loyale et le marketing, le respect des droits de propriété, l'implication politique responsable et l'enquête confidentielle.

### Preuve requise

Une copie du code, prouvant que les fournisseurs sont dans le champ d'application.

## B2.03 Enquête confidentielle

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat			x	x

L'organisation dispose d'un mécanisme d'enquête confidentielle, de résolution et de signalement des cas suspects de pots-de-vin et/ou de corruption.

### Preuve requise

Une preuve qu'un mécanisme d'enquête confidentielle (au niveau de l'entreprise) est en place. P.ex. :

- Une permanence téléphonique de l'entreprise
- un numéro de téléphone accessible au public pour déposer une plainte

## B2.04 Engagement politique responsable

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

L'entreprise a mis en place des formations pour garantir une organisation éthique à ses employés concernés.

### Preuve requise

Une preuve de la démarche de formation, du programme, des certificats exemplaires ou d'autres types de documents.

## B2.05 Respect des droits de propriété

### Type de critère

Société

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

La société reconnaît les droits de propriété, tant physiques qu'intellectuels.

### Preuve requise

Une politique ou un communiqué portant sur le respect des droits de propriété.

## B3 - Innovation

### But

Encourager

- l'élaboration et la mise en œuvre de nouvelles solutions qui contribuent à la durabilité des installations, de ses produits, ses fournisseurs ou d'autres parties de la chaîne de valeur,
- l'exécution des meilleures pratiques dans le domaine du développement durable qui ne sont pas couvertes par ces systèmes de certification, et
- un rendement exemplaire selon n'importe quel critère de ce système.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 9 points

### B3.01 Des solutions innovantes et/ou des performances exemplaires

#### Type de critère

Société

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 9 points

L'entreprise développe, teste et/ou met en œuvre des pratiques/produits innovants ou fait preuve de performances exemplaires dans le domaine de l'approvisionnement responsable au sens de ce système CSC et au-delà.

#### Preuve requise

La lettre d'approbation du Comité d'Innovation, y compris le nombre de points à attribuer pour l'innovation ou une performance exemplaire.

Le processus officiel de demande de Crédit d'Innovation est décrit dans les Lignes directrices sur le Crédit d'Innovation (voir l'annexe). Voir aussi :

<http://www.concretesustainabilitycouncil.org/wiki/index.php?title=Innovation>

## B4 - Procédure de retour d'information

### But

Établir un canal d'information qui permet à la communauté locale, aux employés et aux clients de fournir un feedback à l'entreprise.

### Total de points réalisables pour ce crédit

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 3 points

### B4.01 Procédure de retour d'information et de plainte pour la communauté locale

#### Type de critère

Usine

#### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point

**Ciment:** 0 point

**Granulat:** 1 point

#### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat			x	x

Une procédure de retour d'information et de plainte ainsi qu'un service de réclamations sont en place pour la communauté locale.

#### Preuve requise

Un lien sur le site web

OU

Un numéro de téléphone

OU

Une adresse e-mail

OU

Les coordonnées d'une personne responsable du traitement des plaintes.

Le contact peut également se faire au niveau de l'entreprise, dans la mesure où il couvre les plaintes et les griefs locaux.

## B4.02 Procédure de retour d'information et de plainte pour les employés

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

Une procédure de feedback et de plainte ainsi qu'un service de réclamations sont mis en place pour les employés.

### Preuve requise

Un lien sur le site web

OU

Un numéro de téléphone

OU

Une adresse e-mail

OU

Les coordonnées d'une personne responsable du traitement des plaintes. Le contact peut également se faire au niveau de l'entreprise, dans la mesure où il couvre les plaintes et les griefs locaux.

## B4.03 Procédure de feedback et de plainte pour les clients

### Type de critère

Usine

### Points réalisables pour ce critère

**Béton:** 0 point      **Ciment:** 0 point      **Granulat:** 1 point

### Prérequis pour obtenir

	Bronze	Argent	Or	Platine
Béton				
Ciment				
Granulat			x	x

Une procédure de retour d'information et de plainte ainsi qu'un service de réclamations sont mis en place pour les clients.

### Preuve requise

Un lien sur le site web

OU

Un numéro de téléphone

OU

Une adresse e-mail

OU

Les coordonnées d'une personne responsable du traitement des plaintes. Le contact peut également se faire au niveau de l'entreprise, dans la mesure où il couvre les plaintes et les griefs locaux.